

---

# مسابقة مجلس اعتماد المؤسسات الصحية الدورة الثالثة

---

## " حصاد الجودة "

نسخة إشراك المرضى من أجل سلامة المرضى

صوت المرضى

دليل التقدم للمسابقة

2023

## جدول المحتويات

3	.....	مقدمة
3	.....	محور الجائزة
4	.....	الفئات المستهدفة
5	.....	شروط المسابقة
5	.....	مراحل التقييم
8	.....	جوائز المسابقة
8	.....	إعلان النتائج
9	.....	آلية التقديم

## مقدمة

منذ 15 عاما، تعهد مجلس اعتماد المؤسسات الصحية بأن يكون منارة للمرضى ومقدمي الرعاية الصحية ومؤسساتهم. وبدورنا كداعمين رئيسيين لعجلة الرعاية الصحية، وتماشيا مع رسالة المجلس لدفع عجلة التحسين المستمر في الجودة وسلامة الرعاية الصحية، نفخر بإطلاق الدورة الثالثة من مسابقة الجودة المخصصة للمؤسسات المعتمدة: (حصاد الجودة-نحو رعاية صحية أفضل) تحت شعار- إشراك المريض من أجل سلامة المرضى.

حيث يسعى المجلس من خلال المسابقة إلى تسليط الضوء على تجارب المؤسسات المعتمدة وتكريم إنجازاتهم في الحفاظ على جودة الرعاية المقدمة وسلامة المرضى ، و الاعتراف بالدور الحاسم الذي يلعبه المرضى والأسر ومقدمو الرعاية في سلامة الرعاية الصحية.

## محور الجائزة

تُظهر الأدلة أنه عندما يتم التعامل مع المرضى كشركاء في رعايتهم ، يتم تحقيق مكاسب كبيرة في مجال السلامة ورضا المرضى والنتائج الصحية. حيث يصبح المرضى أعضاء فاعلين في فريق الرعاية الصحية ، يمكن للمرضى المساهمة في سلامة رعايتهم وسلامة نظام الرعاية الصحية ككل.

وتأتي مسابقة حصاد الجودة بدورها الثالثة هادفة إلى دعم برامج التحسين في الجودة وسلامة المرضى والاحتفاء بالأفكار الخلاقة ذات الأثر الواسع فيما يتعلق بإشراك المريض وإعلاء صوت متلقي الخدمات كصانع قرار رئيسي في رحلة الرعاية الصحية.

## الفئات المستهدفة

يتيح المجلس الفرصة للمشاركة في مسابقة حصاد الجودة نحو رعاية صحية أفضل، لكل من فئات المؤسسات المعتمدة التالية:

1. الفئة الأولى: المستشفيات المعتمدة.
2. الفئة الثانية: مراكز الرعاية الصحية الأولية المعتمدة.
3. الفئة الثالثة: وحدات تصوير الثدي المعتمدة.
4. الفئة الرابعة: المختبرات الطبية + المراكز الطبية المعتمدة.

تستهدف مسابقة حصاد الجودة مشاريع التحسين ذات الأثر والإمكانية في دعم الجودة وسلامة الرعاية الصحية المقدمة في المؤسسات الصحية المعتمدة. حيث تختص المسابقة بعرض الجهود وتسليط الضوء على مشاريع تمس تحسين عناصر الجودة في الرعاية الصحية، ومنها على سبيل المثال:

- مشاركة المريض/متلقي الخدمات الفاعلة.
- تحسين تجربة المريض/متلقي الخدمات.
- التمحوور حول المريض/متلقي الخدمات.
- تمكين المريض//متلقي الخدمات وعائلاتهم.

## شروط المسابقة

قبل التقدم للمشاركة في مسابقة حصاد الجودة، يرجى مراعاة استيفاء الشروط التالية:

- أن تكون المؤسسة معتمدة من قبل مجلس اعتماد المؤسسات الصحية.
- أن يقدم مشروع التحسين تحت إشراك المرضى من أجل سلامة المرضى ، ولا تقبل أية محاور أخرى.
- أن يكون قد مضى على إطلاق المشروع مدة لا تقل عن 4 أشهر ولا تزيد عن عام واحد.
- أن يستوفي نموذج الاشتراك جميع البنود المطلوبة.
- أن يتم تقديم نموذج الاشتراك قبل انتهاء المدة المسموحة للتقديم، حيث لن تقبل أية مشاركات تقدم بعد المدة المحددة.

## مراحل التقييم

سوف تتضمن عملية التقييم لمسابقة حصاد الجودة، أربعة مراحل:

- المرحلة الأولى: الفرز والتصنيف.
- المرحلة الثانية: التحكيم الأولي.
- المرحلة الثالثة: التحكيم النهائي.

## المرحلة الأولى: الفرز والتصنيف

### 1.1 الفرز الأولي-استيفاء معايير الأهلية:

سيتم تصنيف المشاركات حسب فئة المؤسسة المشاركة مع التأكد من استيفاء شروط المشاركة ومعايير الأهلية.

### 1.2 الفرز الثانوي-استيفاء متطلبات الاشتراك:

سيتم قبول المشاركات وانتقالها إلى مراحل التقييم الأخرى في حال استيفاء جميع متطلبات الاشتراك، من حيث:

1. تقديم كافة بيانات المؤسسة المطلوبة.
2. تقديم كافة تفاصيل المشروع المطلوبة:
  - عرض مشكلة واضح ومفصل
  - أهداف استراتيجية محددة.
  - خطة عمل واضحة ومفصلة.
  - مؤشرات قياس أداء وتقييم المشروع.
  - فريق عمل محدد، مكون من أكثر من ثلاثة أشخاص.
  - مخرجات المشروع وأثره.
  - أبرز العقبات والتحديات.
  - خطة النمو والاستدامة.

## المرحلة الثانية: التحكيم الأولي

سيتم عرض المشاركات على لجنة تحكيم متخصصة في مجالات الإدارة الصحية ومجالات تطوير المشاريع وبرامج التحسين والابتكار. ويجدر بالذكر أن اللجنة مكونة من خمسة أعضاء مستقلين لا يشغلون مناصب في أي من القطاعات الصحية المشاركة ولا تتضارب مصالحهم مع نتائج المسابقة. وذلك التزاماً منا بنزاهة العملية وشفافية التحكيم.

ستتم عملية التحكيم الأولي عن طريق اتباع طريقة التحكيم "العمياء"، حيث ستقوم لجنة التحكيم بالمراجعة النظرية لملفات المشاريع المشاركة، دون معرفة اسم المؤسسة أو القطاع التابعة له. مع مراعاة معايير التحكيم التالية:

1. التوافق مع الهدف الاستراتيجي للجائزة (10%)

2. عرض المشكلة ووضوحها (10%)

3. جدوى الحل المطبق (15%)

4. الأصالة والابتكار (15%)

5. الأثر المجتمعي (20%)

6. قابلية الاستدامة (15%)

7. قدرات الفريق والإدارة الفعالة (10%).

عند استكمال مرحلة التقييم الأولي، سيتم تأهيل أفضل 30% من المشاريع المقدمة عن كل فئة إلى مرحلة التحكيم النهائي.

## المرحلة الثالثة: التحكيم النهائي

بعد عملية التحكيم الأولي لمحتوى المشاريع من قبل اللجنة، سيقوم المتأهلون إلى مرحلة التحكيم النهائي بتقديم مشاريعهم وعرضها والإجابة على أسئلة لجنة التحكيم والجمهور، حيث ستبذل اللجنة معايير التحكيم التالية:

1. استيفاء جميع عناصر العرض (15%)

2. وضوح العرض التقديمي وقوة المحتوى (20%)

3. التعاون بين أعضاء الفريق (15%)

4. التفاعل مع لجنة التحكيم والإجابة عن الأسئلة المطروحة (20%)

5. قدرات الفريق ومدى اطلاعه (15%)

6. وضوح الرؤية المستقبلية للتوسع والاستدامة (15%).

في نهاية مرحلة التحكيم سيتم احتساب النتائج النهائية، وتحديد الفائزين في المراكز الذهبية والفضية والبرونزية، في كل فئة من فئات المؤسسات المشاركة.

### جوائز المسابقة

سيتم تكريم الفائزين بالمراكز الأولى والثانية والثالثة من كل فئة من فئات المؤسسات المشاركة، كما يلي:

- الدرع الذهبي للفائزين بالمركز الأول من كل فئة.
- الدرع الفضي للفائزين بالمركز الثاني من كل فئة.
- الدرع البرونزي للفائزين بالمركز الثالث من كل فئة.

كما يتعهد مجلس اعتماد المؤسسات الصحية بتقديم المشورة والدعم الفني للفائزين من أجل ضمان استدامة الأثر التحسيني والتوسع في تحقيق المشاريع وضمان استمراريتها.

### إعلان النتائج

سيتم الإعلان عن قرار لجنة التحكيم للمؤسسات الفائزة بالجائزة الذهبية، والفضية، والبرونزية لكل فئة من فئات المؤسسات المشاركة وتكريم الفائزين على هامش مؤتمر مجلس اعتماد المؤسسات الصحية للجودة وسلامة المرضى والذي سيعقد تحت رعاية صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني في شهر نوفمبر من العام الحالي.



## آلية التقديم

- سيتم تقديم طلب الاشتراك من خلال زيارة موقع مجلس اعتماد المؤسسات الصحية الالكتروني [www.hcac.com.jo](http://www.hcac.com.jo)، وتعبئة البيانات المطلوبة تحت بند التوعية الوطنية- مسابقة حصاد الجودة.
- يجب تعبئة جميع البيانات والمرفقات من خلال الموقع الالكتروني، ولن يتم قبول أية طلب يتم إرساله عبر البريد الالكتروني أو مستندات ورقية أو رسائل رسمية.
- نشجع المتقدمين أن لا يترددوا بطلب المساعدة في حال وجود أية استفسارات أو الحاجة لتوضيح مفاهيم معينة، من خلال إدخال بيانات التواصل في خانة طالب المساعدة على موقعنا الالكتروني، ليتم التواصل معهم من قبل فريقنا الفني.

نؤمن بقدراتكم، ونثمن جهودكم، ونتطلع قدما للمباهاة بكم،

في المحافل الوطنية والعالمية.