



قائمة جاهزية مراكز الرعاية الصحية الأولية لجائحة كوفيد 19

تموز، 2020

مقدمة

نضع بين أيديكم قائمة جاهزية مراكز الرعاية الصحية الأولية في إدارة جائحة كوفيد-19 الصادرة عن مجلس اعتماد المؤسسات الصحية. وتحتوي القائمة مجموعة من المحاور المتعلقة بالموضوع ذاته. ويندرج تحت كل محور مجموعة من البنود القابلة للقياس والتي يمكن أن تستخدمها المراكز لإجراء التقييم الذاتي على كل محور.

تم تطوير هذه القائمة بالرجوع الى معايير اعتماد مراكز الرعاية الصحية الأولية الصادرة عن مجلس اعتماد المؤسسات الصحية وبالاستناد الى أحدث المراجع العلمية المتوفرة مثل منظمه الصحة العالمية WHO [1] [2] ومراجع دولية أخرى [3] ، [4] وتشمل هذه القائمة مجموعة من المحاور، وهي مقسمه كما يلي:

- فريق إدارة الأزمة
- التواصل والاتصال
- الوصول للرعاية واستمراريتها
- البنية التحتية
- التوريد
- الرعاية الصحية
- خدمات المختبر
- منع وضبط العدوى
- إدارة الموارد البشرية

تتمكّن أهمية جاهزية مؤسسات الرعاية الصحية الأولية للتعامل مع الجائحة، كونها تعمل على ضمان ما يلي:

1. استمرارية خدمات الرعاية الصحية الأولية الأساسية
2. التنسيق الفعال لتنفيذ الخطوات ذات الأولوية والأهمية القصوى
3. تواصل داخلي وخارجي واضح ودقيق وفعال
4. التكيف المرن مع ازدياد ضغط العمل واحتياجات التوريد
5. التعامل الفعال في ظل شح الموارد
6. بيئة آمنة للعاملين ومقدمي الرعاية والمراجعين

تم تطوير القائمة بهدف دعم مراكز الرعاية الصحية الأولية في تحقيق الأهداف المذكورة أعلاه، عن طريق تحديد المتطلبات اللازمة لضمان استجابة فعالة لجائحة كوفيد 19 واتخاذ الإجراءات اللازمة. تتألف القائمة من تسعة محاور رئيسية، يحتوي كل منها على متطلبات لمساعدة المؤسسة في تحديد مستوى جاهزيتها.

تحتوي القائمة على مجموعة من العناصر القابلة للقياس والتي تمكن المركز من قياس مستوى جاهزيته وتحقيقه لمتطلبات القائمة.

عملية التقييم

يتطلب تقييم هذه المحاور أن يقوم المركز بتطوير سياسة معينة للتقييم ويتم تعيين الفريق المسؤول لإجراء التقييم مع مراعاة تضارب المصالح وتوفر الوقت وحجم المركز بالإضافة لنطاق عمله في ظل الجائحة وعدد الأيام اللازمة للتقييم. ثم يقوم المقيّمون بتقييم المحاور المذكورة وحسب نطاق الخدمات المقدم في ظل الجائحة لتحديد ما إذا كانت المحاور والبنود المدرجة مستوفاة بشكل كلي أو جزئي أو غير مستوفاة.

يوصى بتصميم عملية التقييم بحيث تكون تثقيفية واستشارية وتتضمن الاجتماعات ومراجعة الوثائق والجولات والملاحظات، حسب متطلبات المحاور والبنود المحددة.

- **مراجعة الوثائق:** يجب أن تكون وثائق عدة متاحة للمراجعة بما في ذلك السياسات والإجراءات والخطط وملفات المرضى.
- **الجولات في المرافق:** يتم إجراء جولة لتقييم البيئة المادية. مثال: زيارة أماكن التخزين المواد اللازمة للتصدي لجائحة كوفيد-19 من مواد تنظيف، معدات وقاية شخصية، ومواد مخبرية وأدوية ومستلزمات طبية، زيارة المختبر والعيادات، إضافة إلى قسم فرز المرضى والطوارئ.
- **المقابلات:** تعقد اجتماعات فردية مع العاملين والمرضى ومقابلات مع مجموعات و/أو لجان ذات العلاقة، مثل لجنة إدارة الأزمة ولجنة ضبط ومنع العدوى.

تحديد النتيجة:

يتم تحديد نتيجة المحور والبنود الخاصة به كما يلي:

1. محقق: في حال استيفاء جميع المتطلبات
2. محقق جزئي: في حال استيفاء بعض المتطلبات
3. غير محقق: في حال عدم استيفاء المتطلبات

وبناءً على نتائج التقييم، يقوم المركز بوضع خطة عمل لتحسين المحاور والبنود التي تم تحديد نتائجها بـ "محقق جزئي" و "غير محقق" لضمان جاهزية المركز في التصدي لجائحة كوفيد-19 بشكل يضمن استمرارية تقديم الخدمات المطلوبة بطريقة آمنة وسليمة.

1. فريق إدارة الأزمة

1. فريق إدارة الأزمة						
#	المتطلبات	محقق	محقق جزئياً	غير محقق	غير منطبق	ملاحظات
1.1	تم تحديث خطة الطوارئ في المركز لإدراج الاستعدادات المتعلقة بجائحة كوفيد 19 والتخطيط للاستجابة لها	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1.2	تم تشكيل فريق متعدد التخصصات للاستعداد والاستجابة للتعامل مع جائحة كوفيد 19 أطباء، ممرضين، مكافحة و ضبط العدوى، ممثلين عن المختبر، الصيدلية.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1.3	تم عمل قائمة معلنة تشمل أسماء وأرقام الهاتف والبريد الإلكتروني لأعضاء الفريق ومن ينوب عنهم	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1.4	تم تحديد أدوار ومسؤوليات للفريق	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1.5	تتوفر اجراءات لمشاركة المعلومات والقرارات المحدثة مع الموظفين والجهات المعنية واطلاعهم على كيفية الحصول على المعلومات المحدثة ومكان وجودها	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2. التواصل والاتصال

أ. التواصل الداخلي

#	المتطلبات	محقق	محقق جزئياً	غير محقق	غير منطبق	ملاحظات
2.1	توجد إجراءات للتواصل والاتصال الداخلي في المركز بهدف مشاركة المعلومات والقرارات بين الإدارة والعاملين في الأقسام المختلفة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.2	تم تحديد ضابط تواصل واتصال داخل المركز يحرص على تبادل ومشاركة المعلومات والقرارات المتعلقة بالجائحة بدقة مع ضمان وصولها لجميع الأطراف ذات الصلة في الوقت اللازم	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.3	تتوفر مواد إعلامية (مثل الكتيبات والملصقات) متعلقة بكوفيد 19 عند مداخل المركز وفي أماكن الرعاية، تتضمن تعليمات حول نظافة اليدين ونظافة الجهاز التنفسي وأداب السعال بلغة مفهومة وبمبسطة للمراجعين.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.4	يتوفر إجراء لتلقي أسئلة واستفسارات واقتراحات كادر المركز	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.5	تم تحديد الشخص/الفريق المسؤول عن التعامل مع الاستفسارات وتقديم الإجابة للعاملين	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

ب. التواصل الخارجي						
#	المتطلبات	محقق	محقق جزئياً	غير محقق	غير منطبق	ملاحظات
2.6	توجد إجراءات للتواصل والاتصال الخارجي تحدد المعلومات والتقارير المطلوبة ليتم مشاركتها مع الأطراف الخارجية ذات الصلة.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.7	تم تحديد ضابط للتواصل والاتصال الخارجي بين المركز والأطراف الخارجية ذات الصلة.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.8	توجد إجراءات محددة لرفع التقارير المطلوبة من الجهات الصحية الرسمية فيما يتعلق بجائحة كوفيد 19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ت. التوعية المجتمعية						
#	المتطلبات	محقق	محقق جزئياً	غير محقق	غير منطبق	ملاحظات
2.9	يوفر المركز مواد تعليمية وتوعوية متعلقة بجائحة كوفيد-19 توضح للمراجعين والمجتمع المحلي معلومات متعلقة بالفيروس، وأعراض الإصابة، وممارسات السلامة العامة وضبط العدوى.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.10	يستخدم المركز وسائل تواصل مختلفة عن بعد لنشر التوعية وإيصال المعلومات والتحديثات المتعلقة بالجائحة ومنها: نشرات توعية على المواقع الكترونية، ووسائل التواصل الاجتماعي، رسائل هاتفية... الخ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. الوصول للرعاية واستمراريتها						
3.1	توجد قائمة معلنة بالخدمات المقدمة من قبل المركز خلال جائحة كوفيد 19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.2	يتم تزويد المراجعين بمواد تعقيم وتنظيف الأيدي اللازمة عند وصولهم للمركز	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.3	يتم الالتزام بالحد الأدنى من أعداد المراجعين في المركز، بحيث يتم ضمان التباعد الجسدي.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.4	يتم اتباع إجراءات محددة لإحالة الحالات المشتبه بإصابتها إلى المؤسسات الصحية المعنية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.5	تم تطوير خطة بديلة لضمان استمرارية الخدمات الصحية الأساسية في حال الإغلاق الكامل للمركز (على سبيل المثال: إيصال الأدوية المزمنة، خط الاستشارات الساخن. الخ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3.6 هناك خطة لتقدير حجم الانقطاع الناجم عن الجائحة والفجوات في تقديم خدمات الرعاية الصحية الأساسية من: (مطاعم، متابعة أمراض مزمنة، رعاية حوامل وأطفال الخ)
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3.7 هناك آلية لتنشيط الخدمات الأساسية في المركز ومتابعتها وتتبع الحالات التي تم تأجيل مواعيدها ومراجعاتها خلال الجائحة
4. البنية التحتية					
					المتطلبات
ملاحظات	غير منطبق	غير محقق	محقق جزئياً	محقق	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4.1 توجد منطقة محددة وواضحة لتعقيم وتنظيف الأيدي للمراجعين عند مدخل المركز وفي أماكن الانتظار
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4.2 هناك منطقة انتظار مخصصة للمرضى الذين تظهر عليهم أعراض تنفسية و/أو حرارة
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4.3 هناك غرفة معاينة مخصصة للمرضى الذين تظهر عليهم أعراض تنفسية و/أو حرارة
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4.4 توجد لافتات وعلامات تحث على الالتزام بالتباعد الجسدي بين المراجعين وتوضح آلية التباعد
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4.5 تتوفر دورات مياه وقاعات انتظار تتناسب مع أعداد المرضى والمراجعين للمركز

5. التزويد

ملاحظات	غير منطبق	غير محقق	محقق جزئياً	محقق	المتطلبات
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5.1 يوجد إجراء لشراء المعدات والمواد اللازمة للتعامل مع جائحة كوفيد-19
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5.2 توجد قائمة ببدائل للموردين لغايات التعامل مع أي نقص في المعدات والمواد من قبل الموردين الرئيسيين وخصوصاً فيما يتعلق بأدوات الوقاية الشخصية و مواد التعقيم
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5.2 تتوفر سياسات في المركز لإدارة مخزون المواد الرئيسية مثل مواد تنظيف وتعقيم الأيدي، معدات الوقاية الشخصية، وغيرها ومتابعه وتحديث المخزون والحد الأدنى من المخزون واعادة الطلب
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5.3 توجد خطة لتتبع الإمدادات الرئيسية ومعدل استهلاكها (مثل معدات الوقاية الشخصية، مواد التنظيف والتطهير، محلول الكحول، وما إلى ذلك) لتجنب سوء الاستخدام والإفراط في الاستخدام
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5.4 يتوفر في المركز مخزون أساسي من معقمات الأيدي، صابون، معدات الوقاية الشخصية، كاف لمدة شهر واحد على الأقل
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5.5 يتوفر في المركز مخزون أساسي من أدوية الصيدلية الرئيسية، كاف لمدة شهر واحد على الأقل

6. الرعاية الصحية					
ملاحظات	محقق	محقق جزئياً	غير محقق	غير منطبق	ملاحظات
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6.1 تتوفر إجراءات لفرز المرضى الذين يعانون من أعراض تنفسية و/أو حرارة قبل الدخول إلى المركز
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6.2 يتم وضع معلومات في قاعات انتظار المرضى عن كوفيد-19 وعن نظافة اليدين والجهاز التنفسي واستخدام أدوات تنظيف الأيدي والمعقمات الكحولية اللازمة واعراض الإصابة بكوفيد 19 لتذكير المرضى
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6.3 تتوفر إجراءات في طوارئ المركز لتنظيم تدفق المرضى ومنع الازدحام
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6.4 تتوفر إجراءات في أقسام المركز وعياداته لتنظيم تدفق المراجعين ومنع الازدحام
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6.5 تتوفر بروتوكولات للتعامل مع الحالات المشتبه بها والمؤكدة (حامل لأعراض تنفسية شديدة، عائد من السفر، مخالط لحالة مصابة... الخ) وآليات لترتيب إحالتها للمستشفيات المعنية
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6.6 يتوفر نظام للتوثيق ورصد الحالات المشتبه بها وتتبعها
7. خدمات المختبر					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7.1 تتوفر سياسات لتجميع العينات بمختلف أنواعها ونقلها حسب الشروط اللازمة
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7.2 توفير جميع مواد معدات الفحص اللازمة، وتوفير مخزون إضافي لتجنب انقطاع الخدمات
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7.3 توفر سياسة للتعاقد مع مختبرات أخرى من خلال نظام الإحالة عند زيادة أعداد الفحوصات عن القدرات التشغيلية في المختبر

8. منع وضبط العدوى

ملاحظات	غير منطبق	غير محقق	محقق جزئياً	محقق	المتطلبات
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8.1 يتم توفير معقمات الأيدي الكحولية للمرضى والكوادر في غرف الفرز، العيادات، قاعات الانتظار، وغيرها وبكميات كافية
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8.2 يتم توفير أدوات تنظيف الأيدي من صابون ومناديل ورقية للتنشيف بجانب مغاسل الأيدي وفي دورات المياه وبكميات كافية
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8.3 تتوفر مواد تعليمية وبروشورات عن طرق تنظيف الأيدي الصحيحة وبشكل مرئي للمرضى والزوار والكوادر وعمال النظافة
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8.4 يوجد شخص أو فريق مسؤول عن مراقبة التزام الكوادر والمراجعين بإجراءات ضبط ومنع العدوى
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8.5 تتوفر حاويات مخصصة للنفايات الطبية المعدية وبكميات كافية
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8.6 يتوفر إجراء داخل المركز أو إجراء متعاقد مع جهة خارجية فيما يخص إدارة النفايات الطبية والتعامل مع أي زيادة في كمياتها
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8.7 تتوفر حاويات نفايات في المركز تعمل على مبدأ عدم اللمس في غرف فرز المرضى وقاعات انتظار المرضى

9. إدارة الموارد البشرية

أ. خطة التوظيف

#	المتطلبات	محقق	محقق جزئياً	غير محقق	غير منطبق	ملاحظات
9.1	تتوفر قائمة محدثة بأسماء ومعلومات التواصل الخاصة بكادر المركز	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.2	تتوفر آلية لمراقبة غياب الموظفين عن العمل	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.3	تم تحديد أولويات احتياجات التوظيف في المركز حسب الوحدة أو نوع الخدمة وتوزيع الموظفين وفقاً لذلك	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.4	تقييم توفر القدرات البشرية في ضوء احتساب غياب الموظفين وخصوصاً نتيجة إجازات مرضية، أو ممن يعتنون بأفراد أسرهم المرضى في المنزل	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.5	تتوفر آليات لتعزيز أعداد القدرات البشرية من خلال إعادة توزيع الموظفين أو تعيين كادر بشرية جديدة إن لزم مع تحديد الأدوار والمسؤوليات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

ب. سلامة العاملين

#	المتطلبات	محقق	محقق جزئياً	غير محقق	غير منطبق	ملاحظات
9.6	تتوفر سياسة لإجازات الموظفين المرضية ممن شعروا بأعراض كوفيد-19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.7	هناك آلية للكشف عن والتعامل مع كادر المركز الذين تظهر عليهم أعراض تنفسية و/أو حرارة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.8	هناك سياسة واضحة لرصد والتعامل مع الموظفين الذين تبين أنهم قد قاموا بمخالطة حالة مصابة بكوفيد 19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.9	هناك إجراء متبع للتأكد من التزام العاملين بإجراءات تنظيف الأيدي وارتداء وسائل الحماية الشخصية بالشكل الصحيح	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.10	وجود موظفي الأمن لحماية العاملين والمرضى وممتلكات المركز	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9.11 يتم توفير سبل توفير الدعم النفسي لكوادر المركز	
ت. التدريب والتعليم						
#	المتطلبات	محقق	محقق جزئياً	غير محقق	غير منطبق	ملاحظات
9.12	توجد خطة لتدريب جميع الموظفين الموجودين والجدد تشمل جميع المعلومات المتعلقة بكوفيد 19 و اخر مستجداته لضمان كفاءة الموظفين وسلامتهم	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.13	تم تعيين شخص أو فريق مسؤول عن تنسيق التعليم والتدريب الخاص ب كوفيد 19(على سبيل المثال، تحديد وتسهيل الوصول إلى برامج التدريب المتاحة، والاحتفاظ بسجل حضور الموظفين)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.14	تم تطوير المواد التعليمية وبرامج التدريب بناء على أدلة علمية محدثة من مراجع عالمية موثوقة، وتشمل ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> • خطة الاستجابة للطوارئ • الاستخدام الصحيح لمعدات الحماية الشخصية • ممارسات نظافة اليدين ونظافة الجهاز التنفسي • التواصل الداخلي والخارجي • إجراء الإبلاغ عن حالات مشتبه بإصابتها بكوفيد • سياسة الإجازات المرضية 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.15	تتاح للعاملين في المركز إمكانية الوصول للمراجع وللمعلومات والمواد التدريبية المتعلقة بكوفيد 19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.16	تم تدريب الكوادر الصحية على اليات تقليل مخاطر العدوى من خلال الاتصال أو الرذاذ أو الهواء عند التعامل مع الحالات المشتبه بها أو المؤكدة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.17	تم تدريب الكوادر الادارية على اليات تقليل مخاطر العدوى من خلال الاتصال أو الرذاذ أو الهواء عند التعامل مع الحالات المشتبه بها أو المؤكدة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.18	تم تدريب كادر التنظيف على اليات تقليل المخاطر من خلال الاتصال أو الرذاذ أو الهواء عند التعامل مع الحالات المشتبه بها أو المؤكدة وعلى الإجراءات الصحية لتنظيف وتعقيم الأسطح	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.19	تتوفر أليات لتدريب الكوادر الجدد أو الكوادر المستقطبة من مراكز أخرى لتعويض النقص في القدرات البشرية في حال حدوثه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

- [1] COVID-19: Operational guidance for maintaining essential health services during an outbreak † WHO .2020
- [2] 2019 nCoV/immunization_services †WHO .2020
- [3] COVID-19 Preparedness of Rural Primary Health Care and Community Health Settings in India † .2020
- [4] Garg, S., Basu, S., Rustagi, R & ,.Borle, A. †Primary health care facility preparedness for outpatient service provision during the COVID-19 pandemic in India: Cross-sectional study † .2020