مجلس إعتماد المؤسسات الصحية
HEALTH CARE ACCREDITATION COUNCIL
Towards Better Care

قائمة جاهزية مراكز "الأشخاص ذوي الإعاقة النهارية" لجائحة كوفيد 19

أيلول،2020

مقدمة

نضع بين أيديكم قائمة جاهزية مراكز "الأشخاص ذوي الإعاقة النهارية" في إدارة جائحة كوفيد- 19 والتصدي لها الصادرة عن مجلس اعتماد المؤسسات الصحية. وتحتوي القائمة مجموعة من المحاور المتعلقة بالموضوع ذاته. ويندرج تحت كل محور مجموعة من البنود القابلة للقياس والتي يمكن أن تستخدمها المراكز لإجراء التقييم الذاتي على كل محور.

❖ **ما الغاية من قائمة جاهزية مراكز "الأشخاص ذوي الإعاقة النهارية" في إدارة جائحة كوفيد- 19والتصدي لها؟**

تفصل القائمة أهم الإجراءات الواجب اتخاذها لضمان أن الأشخاص ذوي الإعاقة يتلقون الخدمات التي يحتاجون إليها بشكل آمن وسليم في ظل انتشار فيروس كورونا-COVID 19.

❖ **قد يكون الأشخاص ذوي الإعاقة أكثر عرضة للإصابة بفيروس كورونا COVID- 19 للأسباب التالية:**

- مواجهة صعوبة في تطبيق اجراءات تدابير النظافة الأساسية، مثل غسل اليدين (قد يتعذر على الشخص جسديًا الوصول الى أحواض غسل اليدين، أو قد يواجه الشخص صعوبة جسدية في غسل يديه معاً)
- مواجهة صعوبة في تطبيق التباعد الاجتماعي بسبب احتياجهم للمساعدة.
- ضرورة لمس الأشياء للحصول على معلومات أو للدعم الجسدي.
- مواجهة صعوبة في الوصول إلى معلومات مناسبة لتلك الفئة عن فيروس كورونا.

تم تطوير هذه القائمة بالرجوع الى معايير اعتماد مراكز الأشخاص ذوي الإعاقة (طيف التوحد والاعاقة الذهنية) الصادرة عن مجلس اعتماد المؤسسات الصحية ضمن مشروع تعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة: تطوير نظام جودة شامل في مؤسسات الأشخاص ذوي الإعاقة في الأردن، والممول من قبل الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID). وبالاستناد الى أحدث المراجع العلمية المتوفرة لدى منظمة الصحة العالمية WHOوتشمل هذه القائمة مجموعة من المحاور، وهي مقسمة كما يلي:

- خطة الطوارئ وإدارة الأزمة
- التوعية المجتمعية
- البنية التحتية
- التزويد
- الوصول إلى الرعاية
- منع وضبط العدوى
- التعقيم والتطهير وتنظيف الأسطح
- إدارة الموارد البشرية

تحتوي القائمة على مجموعة من العناصر القابلة للقياس والتي تمكن المركز من قياس مستوى جاهزيته وتحقيقه لمتطلبات القائمة.

عملية التقييم

يتطلب تقييم هذه المحاور أن يقوم المركز بتطوير سياسة معينة للتقييم ويتم تعيين الفريق المسؤول لإجراء التقييم. ثم يقوم المقيّمون بتقييم المحاور المذكورة وحسب نطاق الخدمات المقدم في ظل الجائحة لتحديد ما إذا كانت المحاور والبنود المدرجة مستوفاة بشكل كلي أو جزئي أو غير مستوفاة.

يوصى بتصميم عملية التقييم بحيث تكون تثقيفية واستشارية وتتضمن الاجتماعات ومراجعة الوثائق والجولات والملاحظات، حسب متطلبات المحاور والبنود المحددة.

- **مراجعة الوثائق:** يجب أن تكون وثائق عدة متاحة للمراجعة بما في ذلك السياسات والإجراءات والخطط وملفات المنتفعين.
- **الجولات في المرافق:** يتم إجراء جولة لتقييم البيئة المادية. مثال: زيارة أماكن التخزين المواد اللازمة للتصدي لجائحة كوفيد-19 من مواد تنظيف، معدات وقاية شخصية، ومواقع تقديم الخدمة.
- **المقابلات:** تعقد اجتماعات مع العاملين والمنتفعين و/أو أسرهم.

تحديد النتيجة:

يتم تحديد نتيجة المحور والبنود الخاصة به كما يلي:

1. محقق: في حال استيفاء جميع المتطلبات
2. محقق جزئي: في حال استيفاء بعض المتطلبات
3. غير محقق: في حال عدم استيفاء المتطلبات

وبناءً على نتائج التقييم، يقوم المركز بوضع خطة عمل لتحسين المحاور والبنود التي تم تحديد نتيجتها ب "محقق جزئي" و " غير محقق" لضمان جاهزية المركز في التصدي لجائحة كوفيد-19 بشكل يضمن استمرارية تقديم الخدمات المطلوبة بطريقه آمنة وسليمة.

1. خطة الطوارئ وإدارة الأزمة						
#	المتطلبات	محقق	محقق جزئيا	غير محقق	غير منطبق	ملاحظات
1.1	تم تشكيل فريق للاستعداد ووضع خطة طوارئ للتعامل مع جائحة كوفيد 19.	☐	☐	☐	☐	
1.2	تم عمل قائمة معلنة تشمل أسماء وأرقام الهاتف والبريد الإلكتروني لأعضاء الفريق ومن ينوب عنهم	☐	☐	☐	☐	
1.3	تم تحديد أدوار ومسؤوليات الفريق لتطبيق خطة الطوارئ المطورة للتعامل مع الجائحة	☐	☐	☐	☐	
1.4	تتوفر اجراءات لمشاركة المعلومات والقرارات المحدثة مع الموظفين والجهات المعنية واطلاعهم على كيفية الحصول على المعلومات المحدثة ومكان وجودها	☐	☐	☐	☐	
1.5	يتم توثيق التحديثات والمعلومات والقرارات المتعلقة بإدارة الجائحة وتعميمها على الموظفين المعنيين	☐	☐	☐	☐	
1.6	يتم التعاون والتنسيق في التصدي للجائحة مع هيئات الصحة العامة الوطنية	☐	☐	☐	☐	
1.7	تم تحديد الشخص/الفريق المسؤول عن التعامل مع الاستفسارات وتقديم الإجابة للعاملين والمراجعين	☐	☐	☐	☐	
1.8	يتم أخذ بيانات كافية وأرقام للتواصل (رقمين على الأقل) مع ذوي المنتفعين في حال حدوث أية طارئ	☐	☐	☐	☐	
1.9	تم تحديد فئات المنتفعين الأكثر عرضة للتضرر من الجائحة لإعطائهم أولوية وتقديم إجراءات احترازية إضافية	☐	☐	☐	☐	

2. التوعية المجتمعية						
#	المتطلبات	محقق	محقق جزئيا	غير محقق	غير منطبق	ملاحظات
2.1	يوفر المركز مواد تعليمية وتوعوية متعلقة بجائحة كوفيد-19 توضح للمراجعين/ المنتفعين معلومات متعلقة بالفيروس، وأعراض الإصابة، وممارسات السلامة العامة وضبط العدوى.	☐	☐	☐	☐	
2.2	يقدم المركز توعية للمراجعين/ المنتفعين متعلقة بالجائحة تتناسب مع فئات المراجعين المختلفة بحيث تكون مفهومة وبطريقة تتناسب مع قدراتهم الحسية والادراكية وذات فائدة لهم (مثل: فيديوهات، دلائل بصرية، شرح عملي)	☐	☐	☐	☐	
2.3	يستخدم المركز وسائل تواصل مختلفة عن بعد لنشر التوعية وإيصال المعلومات والتحديثات المتعلقة بالجائحة للمنتفعين أو أهاليهم ومنها: نشرات توعوية / فيديوهات على المواقع الكترونية، وسائل التواصل الاجتماعي، رسائل هاتفية،...الخ	☐	☐	☐	☐	

3. البنية التحتية						
	المتطلبات	محقق	محقق جزئيا	غير محقق	غير منطبق	ملاحظات
3.1	توجد منطقة محددة وواضحة لتعقيم وتنظيف الأيدي للمراجعين/ المنتفعين عند مدخل المركز وفي أماكن الانتظار	☐	☐	☐	☐	
3.2	توجد غرفة مستقلة مخصصة لعزل الحالات المشتبه بها التي تظهر عليها أعراض تنفسية و/أو حرارة ليتم تسليمها للأهل	☐	☐	☐	☐	
3.4	يتم المحافظة على تباعد جسدي بين المراجعين بمسافة 1 متر على الأقل، مع توفير علامات ولافتات تحث على التباعد	☐	☐	☐	☐	
3.5	تتوفر دورات مياه وقاعات انتظار تتناسب مع أعداد المراجعين/ المنتفعين للمركز	☐	☐	☐	☐	

4. التزويد						
	المتطلبات	محقق	محقق جزئيا	غير محقق	غير منطبق	ملاحظات
4.1	يوجد إجراء لشراء المعدات والمواد اللازمة للتعامل مع جائحة كوفيد -19(معدات وقاية شخصية، مواد التنظيف والتطهير، محلول الكحول، وما إلى ذلك)	☐	☐	☐	☐	
4.2	توجد قائمة ببدائل للموردين لغايات التعامل مع أي نقص في المعدات والمواد من قبل الموردين الرئيسين وخصوصا فيما يتعلق بأدوات الوقاية الشخصية ومواد التعقيم	☐	☐	☐	☐	
4.3	تتوفر سياسات في المركز لإدارة مخزون المواد الرئيسية مثل مواد تنظيف وتعقيم الأيدي، معدات الوقاية الشخصية، وغيرها ومتابعة وتحديث المخزون والحد الأدنى من المخزون واعادة الطلب	☐	☐	☐	☐	
4.4	يتوفر في المركز مخزون أساسي من معقمات الأيدي، صابون، معدات الوقاية الشخصية، كاف لمدة شهر واحد على الأقل	☐	☐	☐	☐	
4.5	تتوفر أجهزة استشعار حراري للقيام بقياس حرارة المراجعين بشكل دوري داخل المركز وخاصة عند الاستقبال	☐	☐	☐	☐	

5. الوصول إلى الرعاية					
	المتطلبات	محقق	محقق جزئيا	غير محقق	غير منطبق	ملاحظات
5.1	توجد قائمة معلنة بالخدمات المقدمة من قبل المركز خلال جائحة كوفيد 19	☐	☐	☐	☐	
5.2	لا يتم استقبال المنتفعين من مخالطي مرضى فيروس كورونا COVID-19، ويلتزم بعدم احضار المنتفع/ة في حال مخالطتهم لأي من مرضى كورونا.	☐	☐	☐	☐	
5.3	لا يتم استقبال المنتفعين في حال ظهور الأعراض التالية: 1.ارتفاع درجة حرارة الجسم. 2.سعال جاف. 3.قيئ. 4.سيلان في الانف. 5.ضيق في التنفس					
5.2	تم تزويد المنتفعين بمواد تعقيم وتنظيف الأيدي ومعدات الوقاية الشخصية اللازمة عند وصولهم للمركز وتوفير المساعدة اللازمة لهم	☐	☐	☐	☐	
5.3	تم تحديد أهم المعوقات التي قد تحول دون اتباع الأشخاص ذوي الإعاقة لاحتياطات السلامة العامة والعمل على وضع إجراءات لتجاوزها (على سبيل المثال: لا يمكن الوصول جسديا إلى المغسلة لغسل اليدين بانتظام، توفير معقمات كحولية بديلة).	☐	☐	☐	☐	
5.4	يتم الالتزام بالحد الأدنى من أعداد المراجعين/ المنتفعين في المركز، بحيث يتم ضمان التباعد الجسدي.	☐	☐	☐	☐	
5.5	تتوفر إجراءات لفرز المنتفعين الذين يعانون من أعراض تنفسية و/أو حرارة قبل الدخول إلى المركز	☐	☐	☐	☐	
5.6	يوجد سجل خاص لتوثيق أسماء جميع العاملين، والمنتفعين والمراجعين، وتاريخ المراجعة، وأسماء المرافقين.	☐	☐	☐	☐	
5.7	تتوفر إجراءات لتنظيم تدفق المنتفعين ومنع الازدحام في أقسام المركز	☐	☐	☐	☐	

6. منع وضبط العدوى						
	المتطلبات	محقق	محقق جزئيا	غير محقق	غير منطبق	ملاحظات
6.1	تم تحديد أهم المعوقات التي قد تحول دون اتباع الأشخاص ذوي الإعاقة لاحتياطات السلامة العامة والعمل على وضع إجراءات لتجاوزها (على سبيل المثال: لا يمكن الوصول جسديا إلى المغسلة لغسل اليدين بانتظام، توفير معقمات كحولية بديلة).	☐	☐	☐	☐	
6.2	يتم توفير معقمات الأيدي الكحولية للمنتفعين والمراجعين والكوادر في أقسام المركز بكميات كافية	☐	☐	☐	☐	
6.3	يتم توفير أدوات تنظيف الأيدي من صابون ومناديل ورقيه للتنشيف بجانب مغاسل الأيدي وفي دورات المياه وبكميات كافية	☐	☐	☐	☐	
6.4	تتوفر مواد تعليمية وبروشورات عن طرق تنظيف الأيدي الصحيحة وبشكل مرئي للزوار والكوادر وعمال النظافة	☐	☐	☐	☐	
6.5	يتم الالتزام بمعدات الوقاية الشخصية من قبل الكوادر والمنتفعين والمراجعين (كمامة، قفازات)	☐	☐	☐	☐	
6.6	يتم اتخاذ احتياطات إضافية من تعقيم وارتداء معدات وقاية وتطهير للوسائل المستخدمة عند تقديم الخدمات التي تستدعي اتصال جسدي مع المنتفعين والمراجعين (مثال: العلاج الوظيفي).	☐	☐	☐	☐	
6.7	يتم التخلص من فضلات المركز باستمرار واستخدام سلة المهملات التي يمكن فتحها بدون لمس	☐	☐	☐	☐	
6.8	يوجد شخص مسؤول عن مراقبة التزام الكوادر والمراجعين بإجراءات ضبط ومنع العدوى	☐	☐	☐	☐	

	المتطلبات	محقق	محقق جزئيا	غير محقق	غير منطبق	ملاحظات
7.	**التعقيم والتطهير وتنظيف الأسطح**					
7.1	تم وضع جدول زمني واتباعه لتنظيف الأيدي المتكرر، ويتم شرح طريقة التنظيف وتمثيلها للمنتفعين والمراجعين بطريقة مبسطة	☐	☐	☐	☐	
7.2	تم تطوير جدول زمني واتباعه للتنظيف المنتظم لبيئة المركز يوميًا، بما في ذلك: المراحيض والأسطح التي يتم لمسها بشكل متكرر مثل مقابض الأبواب والمكاتب والألعاب والإمدادات ومفاتيح الإضاءة ومعدات اللعب والوسائل التعليمية والعلاجية والدرابزين والمكاتب والكراسي والطاولات	☐	☐	☐	☐	
7.3	التأكد من تعقيم الحمامات قبل وبعد كل استخدام	☐	☐	☐	☐	
7.4	تم تدريب موظفي التنظيف على ممارسات التنظيف والتعقيم المناسبة	☐	☐	☐	☐	
8.	**إدارة الموارد البشرية**					
أ.	**خطة التوظيف**					
#	**المتطلبات**	**محقق**	**محقق جزئيا**	**غير محقق**	**غير منطبق**	**ملاحظات**
8.1	تتوفر قائمة محدثة بأسماء ومعلومات التواصل الخاصة بكادر المركز	☐	☐	☐	☐	
8.2	تتوفر آلية لمراقبة غياب الموظفين عن العمل	☐	☐	☐	☐	
8.3	تم تحديد أولويات احتياجات التوظيف في المركز حسب الوحدة أو نوع الخدمة وتوزيع الموظفين وفقًا لذلك	☐	☐	☐	☐	
8.4	تم تقييم توفر القدرات البشرية في ضوء احتساب غياب الموظفين وخصوصا نتيجة إجازات مرضية، أو ممن يعتنون بأفراد أسرهم المرضى في المنزل	☐	☐	☐	☐	
8.5	تتوفر آليات لتعزيز أعداد القدرات البشرية من خلال إعادة توزيع الموظفين أو تعيين كوادر بشرية جديدة إن لزم مع تحديد الادوار والمسؤوليات	☐	☐	☐	☐	

ب. سلامة العاملين						
#	المتطلبات	محقق	محقق جزئيا	غير محقق	غير منطبق	ملاحظات
8.6	تتوفر سياسة لإجازات الموظفين المرضية ممن شعروا بأعراض كوفيد-19	☐	☐	☐	☐	
8.7	هناك آلية للكشف عن والتعامل مع كادر المركز الذين تظهر عليهم أعراض تنفسية و/أو حرارة	☐	☐	☐	☐	
8.8	هناك سياسة واضحة لرصد والتعامل مع الموظفين الذين تبين أنهم قد قاموا بمخالطة حالة مصابة بكوفيد 19	☐	☐	☐	☐	
8.9	هناك إجراء متبع للتأكد من التزام العاملين بإجراءات تنظيف الأيدي وارتداء وسائل الحماية الشخصية بالشكل الصحيح	☐	☐	☐	☐	

ت. التدريب والتعليم						
#	المتطلبات	محقق	محقق جزئيا	غير محقق	غير منطبق	ملاحظات
8.10	توجد خطة لتدريب جميع الموظفين الموجودين والجدد تشمل جميع المعلومات المتعلقة بكوفيد 19 واخر مستجداته لضمان كفاءة الموظفين وسلامتهم	☐	☐	☐	☐	
8.11	تم تحديد شخص مسؤول عن تنسيق التعليم والتدريب الخاص ب كوفيد 19(على سبيل المثال، تحديد وتسهيل الوصول إلى برامج التدريب المتاحة، والاحتفاظ بسجل حضور الموظفين)	☐	☐	☐	☐	
8.12	تم تطوير المواد التعليمية وبرامج التدريب بناء على أدلة علمية محدثة من مراجع عالمية موثوقة، وتشمل ما يلي: • خطة الاستجابة للطوارئ • الاستخدام الصحيح لمعدات الحماية الشخصية • ممارسات نظافة اليدين ونظافة الجهاز التنفسي • إجراء الإبلاغ عن حالات مشتبه بإصابتها بكوفيد • سياسة الإجازات المرضية	☐	☐	☐	☐	
8.13	تتاح للعاملين في المركز إمكانية الوصول للمراجع وللمعلومات والمواد التدريبية المتعلقة بكوفيد 19	☐	☐	☐	☐	
8.14	تم تدريب الكوادر على آليات تقليل مخاطر العدوى من خلال الاتصال الجسدي او الرذاذ أو الهواء	☐	☐	☐	☐	

8.15	تم تدريب كادر التنظيف على اليات تقليل المخاطر من خلال الاتصال او الرذاذ أو الهواء عند التعامل مع الحالات المشتبه بها أو المؤكدة وعلى الإجراءات الصحيحة لتنظيف وتعقيم الأسطح	☐	☐	☐	☐	
8.16	تتوفر آليات لتدريب الكوادر الجدد فور التحاقهم	☐	☐	☐	☐	
8.17	تتوفر آليات تدريب ووسائل توعوية مختلفة متعلقة بإجراءات السلامة العامة تتناسب مع فئات المراجعين وقدراتهم المختلفة.	☐	☐	☐	☐	