



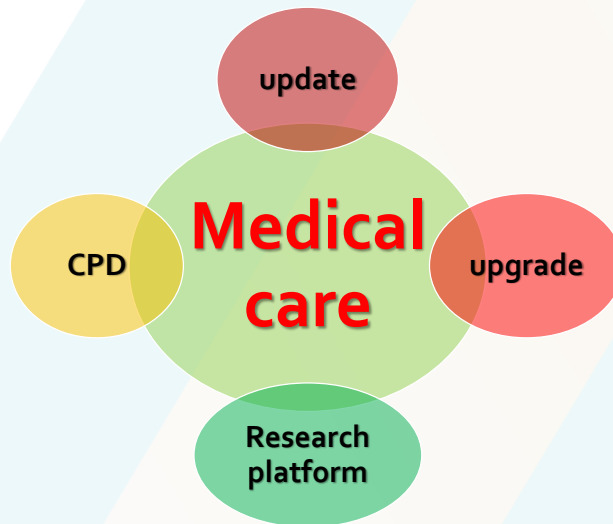
**HCAC 2019**  
5<sup>th</sup> QUALITY HEALTH CARE  
CONFERENCE & EXHIBITION  
11 - 13 November 2019

**Policy and Practice: A Partnership for Better Outcomes**  
*"Accreditation and Patient Safety Right From the Beginning!"*

**Community Engagement in Health Care Quality  
Queen Rania Children Hospital As Model**

Adel wahadneh MD, MSc FRCPCH

1



2

**HRH HUSSEIN IBN ABDULLAH THE 2<sup>ND</sup>  
INITIATIVE HEARING WITHOUT LIMIT S COCLEAR IMPLANTS**

I can hear you  
well now



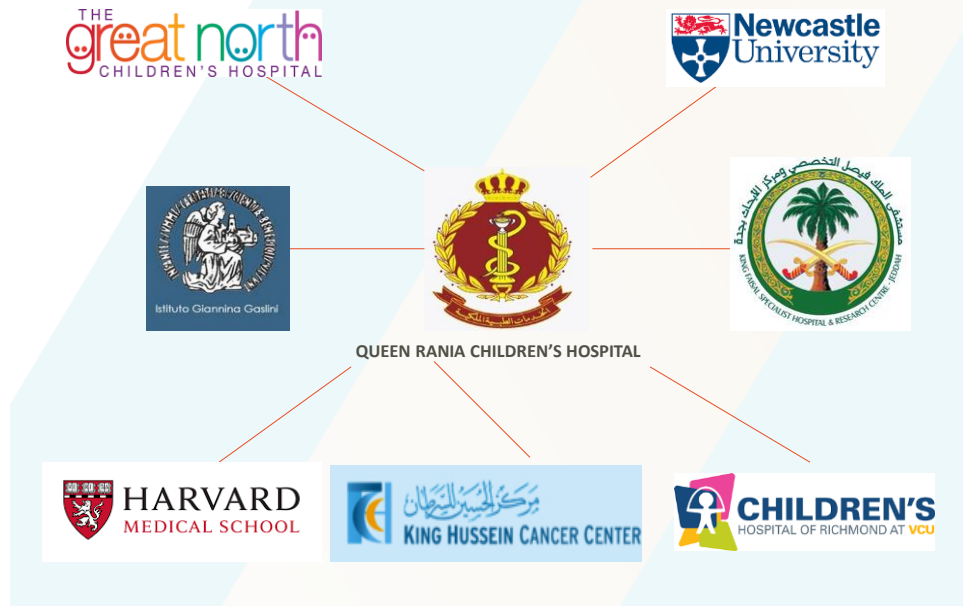
1100 cochlear  
implants

3

**23** subspecialties  
**400 000** visits per year  
**400** HSCT (30-35)/year PID and Cancer  
**7000** surgical operations per year  
**140** Kidney transplants  
**18** Liver transplants  
**100** new cancer patients per year  
**Center of excellence in**  
15 pediatric medical subspecialties  
reconstructive labroscpic, endoscopic surgery,  
orthopedics,  
ENT,  
ophthalmology,  
Lithotropsy,  
medical bronchoscopy and endoscopic facilities  
Hemodialysis and PD  
Epileptic surgery  
Others

4

# International collaboration:



5

The Arab League  
Council of Arab Health Ministers  
The Arab Board of Health Specializations  
Amman Office

The Newcastle upon Tyne Hospitals NHS Foundation Trust

PAEDIATRIC IMMUNOLOGY, ALLERGY & INFECTIOUS DISEASES UNIT & NORTHERN SUPRA REGIONAL BONE MARROW TRANSPLANT UNIT FOR S.C.I.D. & RELATED DISORDERS

Director: Professor Andrew J Cant, B.Sc, MD., F.R.C.P., F.R.C.P.C.H.

**QRCH RUN MORE THAN 65 CONTROLLED AND JOINT RESEARCHS THAT ARE PUBLISHED IN REPUTABLE AND HIGH IMPACT FACTOR JOURNAL**

THE NEW ENGLAND JOURNAL OF MEDICINE

---

ORIGINAL ARTICLE

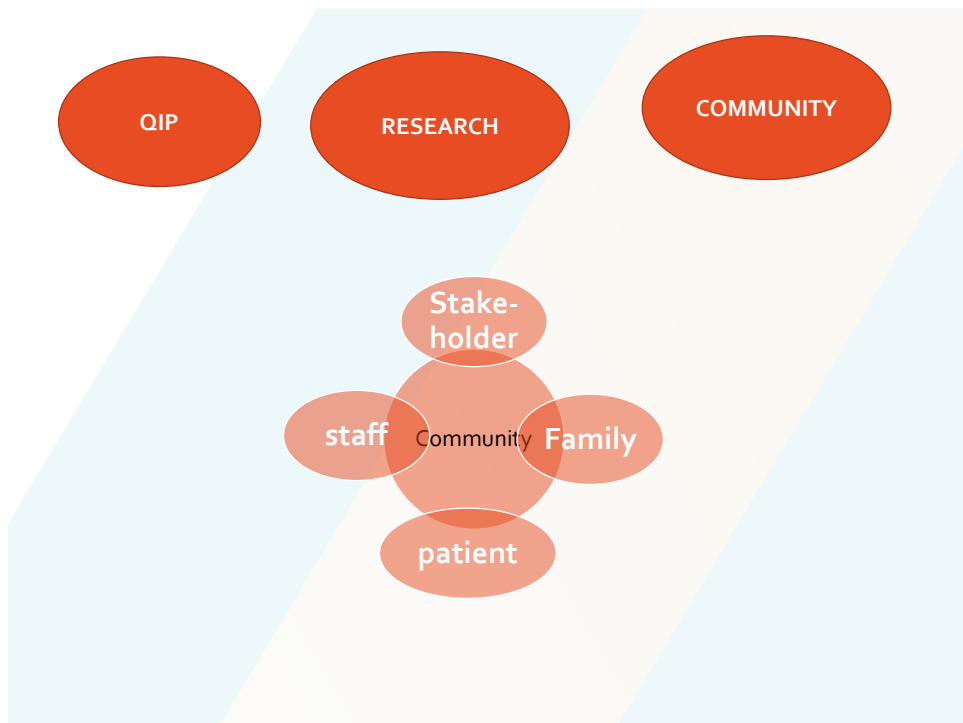
**Inherited DOCK2 Deficiency in Patients with Early-Onset Invasive Infections**

K. Dobbs, C. Dominguez Conde, S-Y Zhang, S. Pristin, M. Audy, J. Chou, E. Haapaniemi, S. Koles, I. Bilic, S. Olsak, M.J. Massaad, S. Rouniqa, A.M. Alwahadni, N.K. Senvas, K. Capuden, J. Çiftçi, K. Felgertreff, T.K. Ohtsumi, V. Pedregosa, B. Brosson, Ş. Hasköloğlu, A. Emami, M. Schuster, A. Moreira, Y. Iran, O. Patru, F. Rozenberg, P. Lebon, J. Saarela, M. Krip, S. Petrovski, D.B. Goldstein, R.E. Parrott, B. Savas, A. Schambach, C. Tallentire, C. Beck, T.A. Chatila, A.M. Comeau, R.S. Geha, L. Abol, R.H. Buckley, A. Ilincioğlu, W. Alóterz, M. Helminen, F. Dogaj, J.-L. Casanova, K. Bostjancic, and I.D. Notarangelo

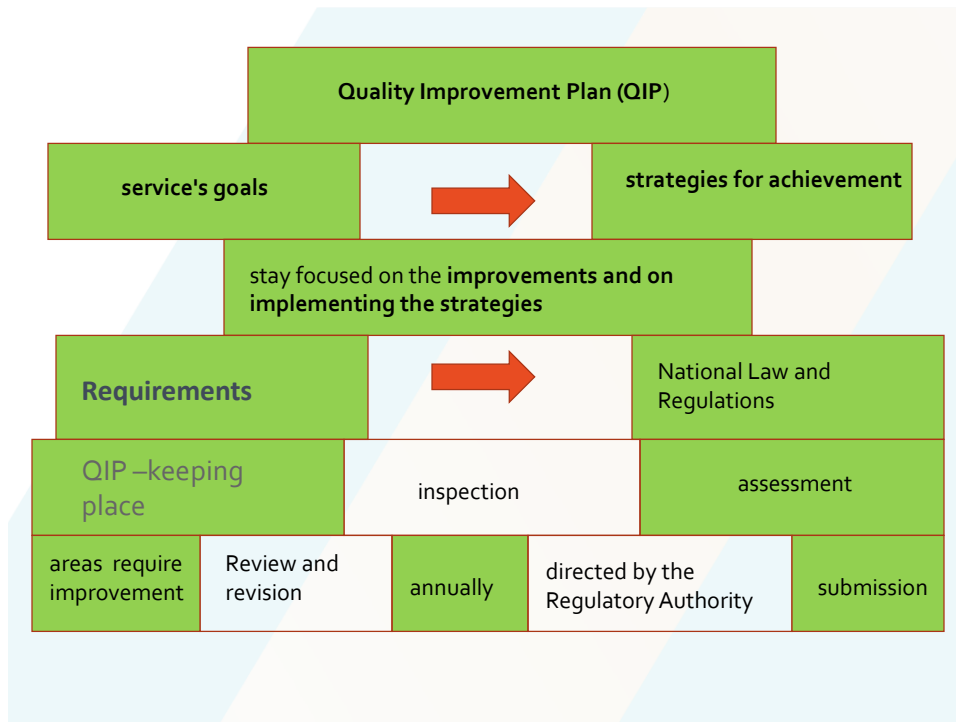
6



7



8

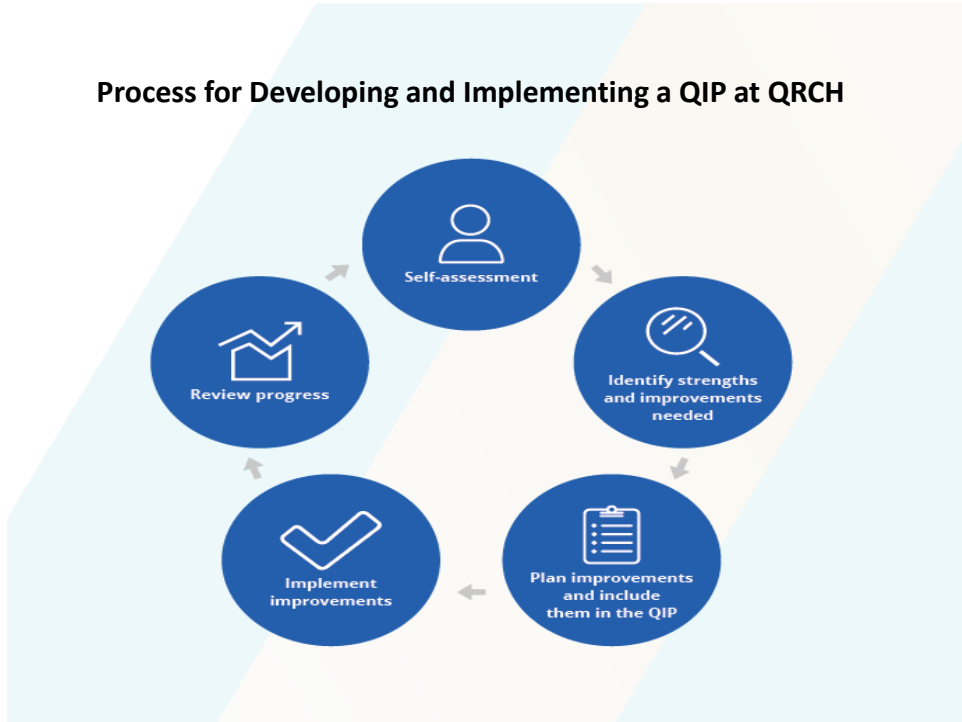


9



10

### Process for Developing and Implementing a QIP at QRCH



11



12

**برأيكم يهتتم**

١- هل تعتقد أن التعامل مع الفلج الذي يشكو به الأطفال من الإدمان كسحب الدوا والامتنان و غيرها مهم

نعم   
لا

٢- هل ترون إمكانية تطبيق البرامج الأخرى التي سبق بها التعامل مع الفلج أثناء القيام بأى إجراء مهم

نعم   
لا

٣- هل توجد صعوبات و عقبات من وجهة نظرهم في تطبيق البرامج التي سبق تطبيقها

نعم   
لا

الشرح السبب

الاسم أو رقم الهاتف

---

البريد الإلكتروني أو الهاتف

---

المعلم أو رقم الهاتف

Self  
assessment

**استبيان الممارسين في مجال التعامل مع الفلج**

**مجموع الممارسين: ١٠**

١- هل أنت ممنوع من التعامل مع الفلج

نعم  لا

٢- هل أنت ممنوع من التعامل مع الفلج

نعم  لا

٣- هل أنت ممنوع من التعامل مع الفلج

نعم  لا

٤- هل أنت ممنوع من التعامل مع الفلج

نعم  لا

٥- هل أنت ممنوع من التعامل مع الفلج

نعم  لا

٦- هل أنت ممنوع من التعامل مع الفلج

نعم  لا

٧- هل أنت ممنوع من التعامل مع الفلج

نعم  لا

٨- هل أنت ممنوع من التعامل مع الفلج

نعم  لا

٩- هل أنت ممنوع من التعامل مع الفلج

نعم  لا

١٠- هل أنت ممنوع من التعامل مع الفلج

نعم  لا

13





Identify  
strengths and  
improvements  
needed





14



Plan improvements and include them in QIP



34

15

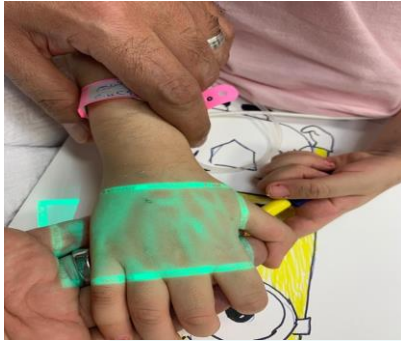
Plan improvements and include them in QIP

Activity action Plan

Activity Objective:		Utilize VR						رقم متسلسل		
Serial #:	Actual Completion Date	% Accomplished Date					Expected Completion Date	الإجراء المطلوب Assigned Action	Serial #	
المخرجات المتولدة Generated Documents	تاريخ الانتهاء الفعلي Actual Completion Date	100%	75%	50%	25%	15%	تاريخ الانتهاء المتوقع Expected Completion Date	المسؤولية Responsibility	التشاور: الرقم المتسلسل: تاريخ البدء: تاريخ الانتهاء المتوقع: تاريخ الانتهاء الفعلي	
مخطط الاجتماع							2019/5/20	مسؤوليات العيادات مستشفى العودة ( هلا + زور) ضابط السيطرة على العدوى رانيا الطويل مسؤول في المختبر بكر المشعلات مهندسة الحاسوب وفاء الهويظ	تحديد الأقسام المعنية باستخدام تقنية الواقع الافتراضي	1
تقرير جولة الإدارة							2019/6/15	المسؤوليات الإدارية مستشفى العودة مهندسة الحاسوب وفاء الهويظ	تركيب المعدات و تحضيرها ( الشاشات + التظلمات الخاصة + التظلمات )	2
تقرير جولة الإدارة							2019/5/20	مهندسة الحاسوب وفاء الهويظ مستشفى العودة إيمان حريص	تحضير مادة العرض	3
المحاضرة و تنفيذ الحضور							2019/5/30	د هادي الربيعي الصيدلانية ريمكة العنوي	محاضرة لكافة العاملين في الأقسام المعنية	5
النتائج							2019/7/30	د رافت ابو رمان الرائد مها ابو رضوان الباحثين الاجتماعيين إيمان وريكات و محمد حبيشان	قياس الأثر من تطبيق هذه المبادرة على الصحة المعنوية للأطفال	6

16





Implement improvements



17



Implement improvements



18



Implement improvements



19

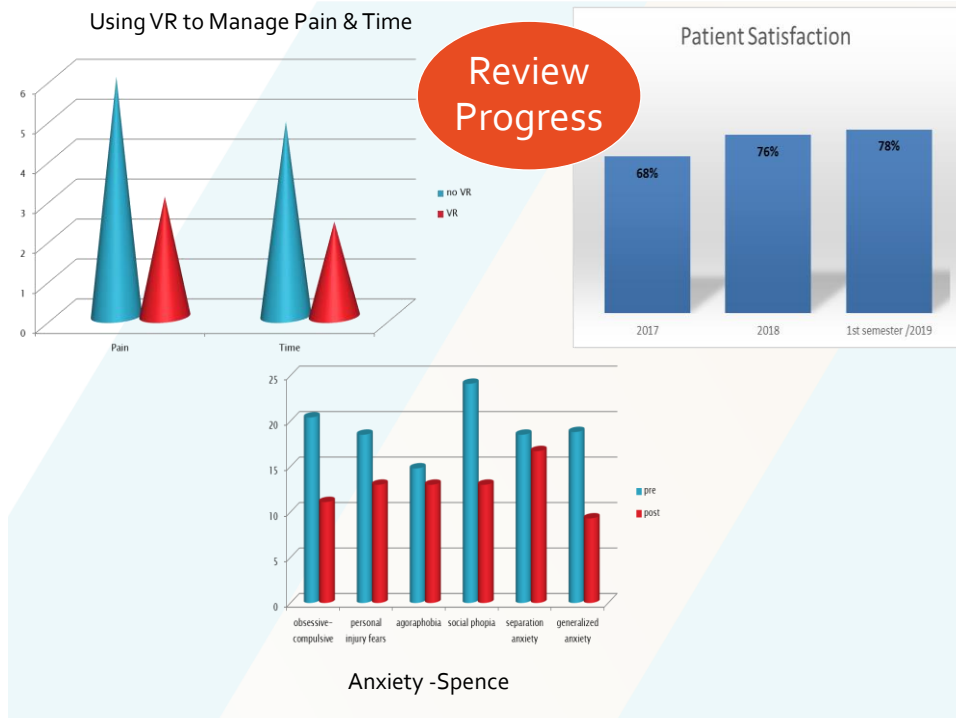


المطبخ المصيبة مالة الطعام	المختبرات التعليم	قسم التعليم	طوارئ الأطفال	مستودع الصيدلية	<b>طابق الحديقة</b>
العمليات اليومية	الاشعة رئيسية الإعاش	الكافيتريا صيدلية الطبية	الصيدلية السجل	الإدارة مستودع الصيدلية	<b>الطابق الأرضي</b>
قسم زراعة النخاع	قسم الغدد	مركز دعم مركز قسم نظف وأقصى	وحدة المناعة وحدة عمل الكلى	المعالجة الغذائية العيادات الليزر	<b>الطابق الأول</b>
مختبر الغدد الغدد	وحدة الغدد	وحدة نظف الجهاز الغدد	وحدة العلاج الكيميائي	العيادات الكيميائي	<b>الطابق الثاني</b>
قسم السرطان قسم نوعية الحياة	قسم الغدد الغدد	قسم السرطان قسم نوعية الحياة	قسم السرطان قسم نوعية الحياة	قسم السرطان قسم نوعية الحياة	<b>الطابق الثالث</b>

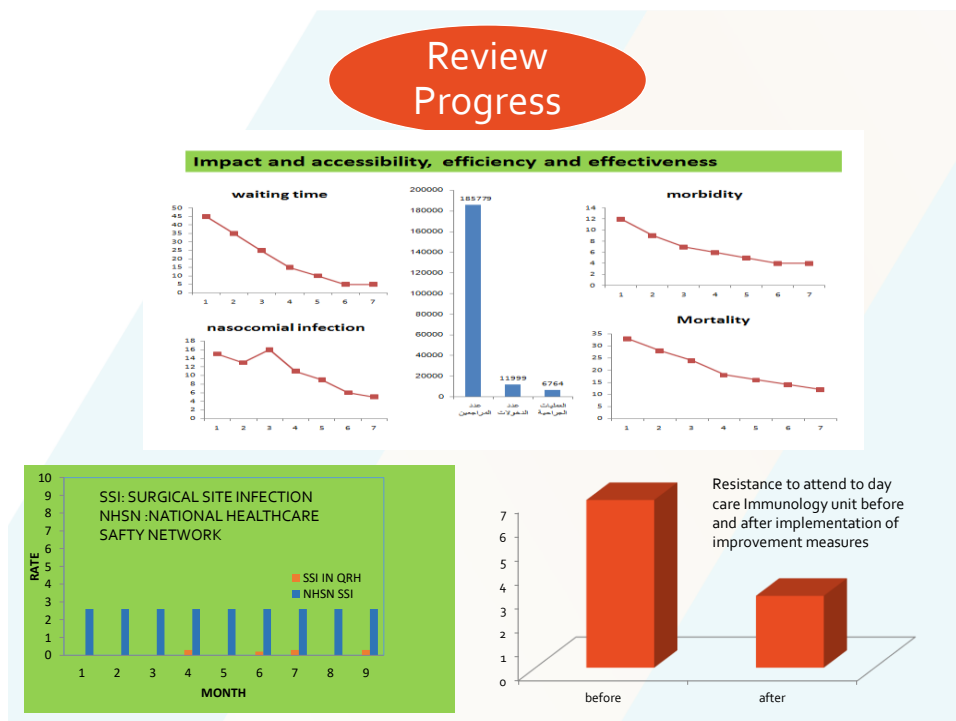
Implement improvements



20



21



22



23