

تحت رعاية صاحبة السمو الملكي الأميرة منى الحسين المعظمة

مسابقة مجلس اعتماد المؤسسات الصحية الدورة الثانية

" حصاد الجودة "

دليل التقدم للمسابقة
نسخة كوفيد-19

2021

جدول المحتويات

3	مقدمة
3	نطاق الجائزة وهدفها الاستراتيجي
4	الفئات المستهدفة
Error! Bookmark not defined.	الأهلية
5	مراحل التقييم
8	جوائز المسابقة
8	إعلان النتائج
9	آلية التقديم

مقدمة

منذ بدء تفشي جائحة كوفيد-19، تعهد مجلس اعتماد المؤسسات الصحية بأن يكون منارة للمرضى ومقدمي الرعاية الصحية ومؤسساتهم، حيث أظهر القطاع الطبي الأردني صلابة وقوة في التصدي للجائحة، وبرز كخط دفاع حقيقي في مواجهة الوباء، كما استغل الجائحة ليطور من قدراته ويعزز إمكانياته بشكل كبير ويوقت قياسي.

وبدورنا كداعمين رئيسيين لعجلة الرعاية الصحية، وتماشيا مع رسالة المجلس لدفع عجلة التحسين المستمر في الجودة وسلامة الرعاية الصحية، نفخر بإطلاق الدورة الثانية من مسابقة الجودة المخصصة للمؤسسات المعتمدة: (حصار الجودة-نحو رعاية صحية أفضل)، نسخة كوفيد-19.

حيث يسعى المجلس من خلال المسابقة إلى تسليط الضوء على تجارب المؤسسات المعتمدة وتكريم إنجازاتهم في الحفاظ على جودة الرعاية المقدمة وسلامة المرضى في ظل جائحة كوفيد-19، ونقل خطواتهم على درب الاعتماد نحو رعاية صحية أفضل.

نطاق الجائزة وهدفها الاستراتيجي

أسفرت جائحة كوفيد19 عن تبعات عديدة شهدها القطاع الصحي الأردني، وشكلت تحديا كبيرا أمام استمرارية عجلة الرعاية الصحية وتحسين جودة وسلامة الخدمات الصحية المقدمة.

ومن الجدير بالذكر، أن المؤسسات الصحية المعتمدة لعبت دورا رئيسيا في مواجهة الجائحة والتصدي لها. حيث قامت بمواجهة العديد من العواقب والتداعيات التي خلفتها الأزمة الوضع الوبائي وأبدت استجابة فعالة في ظل تحديات الوضع الوبائي.

ومن المؤكد أن الواقع الجديد سيحفز الابتكار ويفسح المجال للعديد من نماذج التحسين التي طرأت على الخدمات الصحية استجابة لبيئة القطاع الصحي المتغيرة في ظل الجائحة.

وتأتي مسابقة حصاد الجودة بدورها الثانية هادفة إلى دعم برامج التحسين في الجودة وسلامة المرضى والاحتفاء بالأفكار الخلاقة ذات الأثر الواسع التي تسعى إلى التكيف مع التغيير الدائم الناجم عن أزمة كوفيد-19.

الفئات المستهدفة

يتيح المجلس الفرصة للمشاركة في مسابقة حصاد الجودة نحو رعاية صحية أفضل، لكل من فئات المؤسسات المعتمدة التالية:

1. الفئة الأولى: المستشفيات المعتمدة.
2. الفئة الثانية: مراكز الرعاية الصحية الأولية المعتمدة.
3. الفئة الثالثة: وحدات تصوير الثدي المعتمدة.
4. الفئة الرابعة: المختبرات الطبية + المراكز الطبية المعتمدة.

تستهدف مسابقة حصاد الجودة مشاريع التحسين ذات الأثر والإمكانية في دعم الجودة وسلامة الرعاية الصحية المقدمة في المؤسسات الصحية المعتمدة. حيث تختص المسابقة بعرض الجهود وتسليط الضوء على مشاريع تمس تحسين عناصر الجودة في الرعاية الصحية، ومنها على سبيل المثال:

- سلامة المرضى.
- الفعالية.
- توقيت الرعاية
- التمركز حول المريض.
- إمكانية الوصول واستمرارية الرعاية.
- الكفاءة.
- العدالة.

شروط المسابقة

قبل التقدم للمشاركة في مسابقة حصاد الجودة، يرجى مراعاة استيفاء الشروط التالية:

- أن تكون المؤسسة معتمدة من قبل مجلس اعتماد المؤسسات الصحية لمدة عام واحد على الأقل.
- أن يقدم مشروع التحسين تحت محور الحفاظ على جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى في ظل جائحة كوفيد-19، ولا تقبل أية محاور أخرى.
- أن يكون قد مضى على إطلاق المشروع مدة لا تقل عن 6 أشهر ولا تزيد عن عام واحد.
- أن يستوفي نموذج الاشتراك جميع البنود المطلوبة.
- أن يتم تقديم نموذج الاشتراك قبل انتهاء المدة المسموحة للتقديم، حيث لن تقبل أية مشاركات تقدم بعد المدة المحددة.

مراحل التقييم

سوف تتضمن عملية التقييم لمسابقة حصاد الجودة، أربعة مراحل:

- المرحلة الأولى: الفرز والتصنيف.
- المرحلة الثانية: التحكيم الأولي.
- المرحلة الثالثة: التحكيم النهائي.

المرحلة الأولى: الفرز والتصنيف

1.1 الفرز الأولي-استيفاء معايير الأهلية:

سيتم تصنيف المشاركات حسب فئة المؤسسة المشاركة مع التأكد من استيفاء شروط المشاركة ومعايير الأهلية.

1.2 الفرز الثانوي-استيفاء متطلبات الاشتراك:

سيتم قبول المشاركات وانتقالها إلى مراحل التقييم الأخرى في حال استيفاء جميع متطلبات الاشتراك، من حيث:

1. تقديم كافة بيانات المؤسسة المطلوبة.
2. تقديم كافة تفاصيل المشروع المطلوبة:
 - عرض مشكلة واضح ومفصل
 - أهداف استراتيجية محددة.
 - خطة عمل واضحة ومفصلة.
 - مؤشرات قياس أداء وتقييم المشروع.
 - فريق عمل محدد، مكون من أكثر من ثلاثة أشخاص.
 - مخرجات المشروع وأثره.
 - أبرز العقبات والتحديات.
 - خطة النمو والاستدامة.

المرحلة الثانية: التحكيم الأولي

سيتم عرض المشاركات على لجنة تحكيم متخصصة في مجالات الإدارة الصحية ومجالات تطوير المشاريع وبرامج التحسين والابتكار. ويجدر بالذكر أن اللجنة مكونة من خمسة أعضاء مستقلين لا يشغلون مناصب في أي من القطاعات الصحية المشاركة ولا تتضارب مصالحهم مع نتائج المسابقة. وذلك التزاماً منا بنزاهة العملية وشفافية التحكيم.

ستتم عملية التحكيم الأولي عن طريق اتباع طريقة التحكيم "العمياء"، حيث ستقوم لجنة التحكيم بالمراجعة النظرية لملفات المشاريع المشاركة، دون معرفة اسم المؤسسة أو القطاع التابعة له. مع مراعاة معايير التحكيم التالية:

1. التوافق مع الهدف الاستراتيجي للجائزة (10%)

2. عرض المشكلة ووضوحها (10%)

3. جدوى الحل المطبق (15%)

4. الأصالة والابتكار (15%)

5. الأثر المجتمعي (20%)

6. قابلية الاستدامة (15%)

7. قدرات الفريق والإدارة الفعالة (10%).

عند استكمال مرحلة التقييم الأولي، سيتم تأهيل أفضل 30% من المشاريع المقدمة عن كل فئة إلى مرحلة التحكيم النهائي.

المرحلة الثالثة: التحكيم النهائي

بعد عملية التحكيم الأولي لمحتوى المشاريع من قبل اللجنة، سيقوم المتأهلون إلى مرحلة التحكيم النهائي بتقديم مشاريعهم وعرضها عن بعد من خلال تقنية Zoom والإجابة على أسئلة لجنة التحكيم والجمهور، حيث ستتع اللجنة معايير التحكيم التالية:

1. استيفاء جميع عناصر العرض (15%)

2. وضوح العرض التقديمي وقوة المحتوى (20%)

3. التعاون بين أعضاء الفريق (15%)

4. التفاعل مع لجنة التحكيم والإجابة عن الأسئلة المطروحة (20%)

5. قدرات الفريق ومدى اطلاعه (15%)

6. وضوح الرؤية المستقبلية للتوسع والاستدامة (15%).

في نهاية مرحلة التحكيم سيتم احتساب النتائج النهائية، وتحديد الفائزين في المراكز الذهبية والفضية والبرونزية، في كل فئة من فئات المؤسسات المشاركة.

جوائز المسابقة

سيتم تكريم الفائزين بالمراكز الأولى والثانية والثالثة من كل فئة من فئات المؤسسات المشاركة، كما يلي:

- الدرع الذهبي للفائزين بالمركز الأول من كل فئة.
- الدرع الفضي للفائزين بالمركز الثاني من كل فئة.
- الدرع البرونزي للفائزين بالمركز الثالث من كل فئة.

كما يتعهد مجلس اعتماد المؤسسات الصحية بتقديم المشورة والدعم الفني للفائزين من أجل ضمان استدامة الأثر التحسيني والتوسع في تحقيق المشاريع وضمان استمراريتها.

إعلان النتائج

سيتم الإعلان عن قرار لجنة التحكيم للمؤسسات الفائزة بالجائزة الذهبية، والفضية، والبرونزية لكل فئة من فئات المؤسسات المشاركة وتكريم الفائزين في فعالية خاصة تحت رعاية صاحبة السمو الملكي الأميرة منى الحسين المعظمة.

آلية التقديم

- سيتم تقديم طلب الاشتراك من خلال زيارة موقع مجلس اعتماد المؤسسات الصحية الالكتروني www.hcac.com.jo، وتعبئة البيانات المطلوبة تحت بند التوعية الوطنية- مسابقة حصاد الجودة.
- يجب تعبئة جميع البيانات والمرفقات من خلال الموقع الالكتروني، ولن يتم قبول أية طلب يتم إرساله عبر البريد الالكتروني أو مستندات ورقية أو رسائل رسمية.
- نشجع المتقدمين أن لا يترددوا بطلب المساعدة في حال وجود أية استفسارات أو الحاجة لتوضيح مفاهيم معينة، من خلال إدخال بيانات التواصل في خانة طالب المساعدة على موقعنا الالكتروني، ليتم التواصل معهم من قبل فريقنا الفني.

نؤمن بقدراتكم، ونثمن جهودكم، ونتطلع قدما للمباهاة بكم،

في المحافل الوطنية والعالمية.