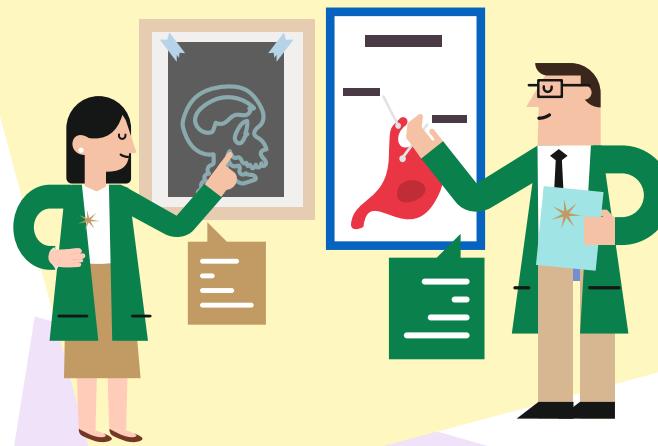


المشاركة في الرعاية:

هدف مشاركة متلقي الخدمة بالمعلومات المتعلقة بوضعه الصحي من التسخيص والعلاج هي تمكينه بأخذ القرار فيما يتعلق برعايته الصحية وإشراكته بوضع خطة العلاج، إذ أن التمكين للمريض يأتي من إعلامه بكافة الخيارات المتاحة لرعايته وتوضيحه أسباب إجراء الفحوصات المخبرية والأشعة وصولاً للعلاج.



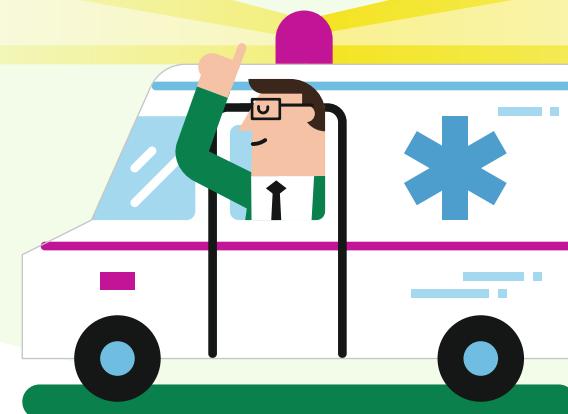
المشورة الدوائية:

معرفة متلقي الخدمة بجميع الأدوية الموصوفة اليه، أسباب وصفها، كيفية استخدامها، أوقاتها، والآثار الجانبية لها وذلك بلغة مفهومة كافية برفع مستوىوعي لديه إتجاه التدخلات الدوائية وتساعده على الالتزام بالدواء، وبالتالي تزيد من نسبة شفائه.



الإحالة الصحية:

من حق المريض الإحالة الصحية إلى مؤسسة صحية أخرى في حال عدم توافر الخدمة اللازمة في المؤسسة الصحية، ويحد بمقدم الخدمة إرشاد المتلقي إلى المؤسسات الملائمة مع مراعاة العامل الجغرافي لكل من متلقي الخدمة ومؤسسة الرعاية الصحية المحال إليها.



الاحترام:

من واجب مقدم الرعاية الصحية أن يتعامل مع متلقي الخدمة بكل لطف وإحترام، وأن يحافظ على كرامته وبتأكد من وصول المعلومة التشخيصية إليه ويجيبه على كافة استفساراته إذ يعطيه وقته الكافي للإجابة.



الخصوصية:

من واجب مقدم الرعاية الصحية أن يحافظ على سرية معلومات متلقي الخدمة، وعدم نشرها في الأماكن العامة، وألا يدللي بمعلومات متلقي الخدمة لغير المعنيين ولا يُظهر ملحفه الطبي إلا في الأماكن المخصصة لإظهاره، وعليه إحترام خصوصية المريض عند فحصه أو نقله أو تقديم العلاج له وعدم كشف أجزاء المريض بالمرافق العامة.



رعاية صحية أفضل...

نهدف الى تطوير الخدمات والمرافق الخاصة بالرعاية الصحية مع التركيز على حماية حقوق جميع المنتفعين.



مجلس إعتماد المؤسسات الصحية هو مؤسسة وطنية غير ربحية تهدف لتطوير وتحسين جودة الخدمات الصحية وتفعيل مبادئ سلامة المرضى في القطاع الصحي في الأردن.

ويعمل مجلس الإعتماد على منح شهادات الإعتماد لمؤسسات الرعاية الصحية المتزمرة بتطبيق المعايير والتي يطورها المجلس دوريًا، بالإضافة لتدريب المقيمين وتقديم الخدمات التدريبية والإستشارات لتحسين وتطوير جودة الخدمات الصحية.

مجلس الإعتماد هو المؤسسة الأولى والوحيدة في العالم العربي الحاصل على الإعتمادات الثلاث من الجمعية الدولية لجودة الرعاية الصحية (ISQua).

لتعرف المزيد تفضل بزيارة موقعنا:
www.hcac.jo

+962 6 581 4100 +962 6 585 3070

[f HCAC.MENA](https://www.facebook.com/HCAC.MENA) [@HCAC_MENA](https://twitter.com/HCAC_MENA) www.hcac.jo



تهدف حملة

رعاية صحية أفضل...

إلى توعية المرضى وعائلاتهم عن الجودة، حقوق وسلامة المرضى وأهمية الإعتمادية، إذ أن متلقي الخدمة الصحية هو الركيزة الأساسية لمجلس إعتماد المؤسسات الصحية.