

## إدارة الخدمات المساندة

ملخص عن الورقة ومحتوياتها:

تحتوي هذه الورقة على مجموعه من الضوابط لغايات منع العدوى وانتشارها في الخدمات المساندة في المستشفى حسب النموذج أدناه:

### 1- نموذج (1) ضوابط منع العدوى في الخدمات المساندة

ضوابط لمنع العدوى في  
خدمات الطعام

ضوابط لمنع العدوى في  
خدمات التنظيف البيئي

ضوابط لمنع العدوى في  
خدمات المصبغة والبياضات

تشمل هذه الورقة العناوين الرئيسية التالية:

- المقدمة
- الهدف
- المسؤوليات الإدارية
- الاجراءات
- المراجع

## المقدمة

تشمل الخدمات المساندة في المستشفيات خدمات التنظيف وخدمات المصبغة والبياضات وخدمات الطعام والتي يجب تحديد المخاطر المرتبطة بكل منها في ظل جائحة كوفيد-19 ووضع ضوابط تضمن تجنب العدوى ومنع انتشارها عند تقديم هذه الخدمات.

## الهدف

تشمل هذه الورقة شرحاً موجزاً عن أهم الضوابط التي يجب اتباعها من قبل العاملين في كل من خدمات التنظيف وخدمات المصبغة وخدمات الطعام لتجنب العدوى ومنع انتشارها المبنية على أحدث الإرشادات العلمية.

### • المسؤوليات الإدارية:

- على إدارة المستشفى ومدراء الأقسام الخاصة بالخدمات المساندة:
- التأكد من تطوير سياسات وإجراءات وتعليمات مبنية على أسس علمية مصادق عليها من لجنة الوقاية من العدوى ومكافحتها تتضمن وضع ضوابط عند تقديم هذه الخدمات لتقليل المخاطر المحتملة لانتقال وانتشار العدوى.
- التأكد من اطلاع العاملين على هذه الضوابط والتزامهم بها.
- توفير جميع الموارد والمواد اللازمة والمواد التعليمية لضمان تقديم الخدمات بشكل يتفق مع هذه الضوابط.
- تحديث هذه الضوابط لمواكبة المستجدات على المستويين الوطني والعالمي.

## الاجراءات

### 1- ضوابط لمنع انتقال وانتشار العدوى - خدمات المصبغة والبياضات:

- 1.1. تثقيف جميع العاملين في المصبغة عن أعراض الإصابة بكوفيد-19 وكيفية انتقاله وانتشاره، وتدريب العاملين على الممارسات المهنية الصحية الصحيحة من غسل الأيدي بالماء والصابون واستخدام مطهرات الأيدي التي تحتوي على مطهر كحولي وتعليمات النظافة التنفسية، وارتداء الكمامات والسعال والعطس.
- 1.2. تطبيق اجراء التباعد الاجتماعي والحفاظ على مسافة بما لا يقل عن مترين بين العاملين.
- 1.3. توفير إمدادات منع العدوى ووسائل الوقاية الشخصية المناسبة (الأقنعة والقفازات والنظارات والمريول ومطهر اليدين والصابون والماء ولوازم التنظيف) بكميات كافية للعاملين.
- 1.4. توفير مخزون كاف من مستلزمات ومساحيق الغسيل المسموح بها والمعتمدة حسب توصيات لجنة الوقاية من العدوى ومكافحتها.
- 1.5. تشجيع العاملين على إجراء التقييم الذاتي، والإبلاغ عن الأعراض، والبقاء في المنزل عند المرض.
- 1.6. الحفاظ على ساعات عمل مناسبة مع الالتزام بأخذ فترات للراحة.

1.7. تحديد الحد الأدنى من العاملين لتقديم الخدمات بما لا يؤثر على احتياجات المرضى وجودة الخدمات المقدمة.

1.8. تدريب العاملين الذين يتعاملون مع شرشاش وفوط وملابس المرضى المصابين بعدوى كوفيد-19 على القيام بما يلي:

- غسل اليدين ومن ثم ارتداء أدوات الوقاية الشخصية قبل الدخول الى غرفة المريض ، وتشمل: القفازات المتينة والكمامة وحماية العينين (واقي الوجه/النظارات الواقية) ورداء طبي بأكمام طويلة ومريلة (إذا لم يكن الرداء مقاوماً للبلل) وأحذية طويلة أو مغلقة، قبل لمس أي أغطية وملابس متسخة.
- عند تغيير البياضات للمريض، يجب تغييرها بعناية لتجنب تناثر الفيروس مما يؤدي الى تلوث البيئة المحيطة، ووضعها مباشرة في أكياس مخصصه أو حاوية مانعة للتسرب ومميزة بوضوح (كيس أو دلو مثلاً)، وإغلاقها بإحكام ونقلها إلى مكان تجميع الملابس الملوثة في عربات متخصصة.
- غسل الأغطية والملابس المتسخة وتعقيمها: يوصى بتنظيف الملابس والأغطية المتسخة عن طريق استخدام الصابون والمطهرات حسب تعليمات الجهة الصانعة واستخدام الماء الحار (تتراوح درجة حرارته تتراوح بين 71 و90 درجة مئوية) لمدة 25 دقيقة على الأقل.
- استخدام هيدروكلورايد الصوديوم أو فوق أكسيد الهيدروجين (الملابس الملونة) في دورات الشطف وتركيز (50-150) جزء في المليون لتطهير بعد عملية الغسيل.

## 2- ضوابط لمنع انتقال وانتشار العدوى - خدمات التنظيف:

- 2.1 تثقيف جميع العاملين في خدمات التنظيف عن أعراض الإصابة بكوفيد-19 وكيفية انتقاله وانتشاره، وتدريب العاملين على الممارسات المهنية الصحية الصحيحة من غسل الأيدي بالماء والصابون واستخدام مطهرات الأيدي التي تحتوي على مطهر كحولي، وتعليمات النظافة التنفسية وارتداء الكمامات والسعال والعطس.
- 2.2 تطبيق اجراء التباعد الاجتماعي والحفاظ على مسافة بما لا يقل عن مترين بين العاملين.
- 2.3 توفير إمدادات منع العدوى ووسائل الوقاية الشخصية المناسبة (الأقنعة والقفازات والنظارات والمريول ومطهر اليدين والصابون والماء ولوازم التنظيف) بكميات كافية للعاملين.
- 2.4 توفير مخزون كاف من مستلزمات ومواد التنظيف والتطهير (مثال: الصابون، والكلور أو مركبات الأمونيوم الرباعية) المسموح بها والمعتمدة حسب توصيات لجنة الوقاية من العدوى ومكافحتها، واتباع تعليمات الشركة الصانعة من حيث التركيز والتخفيف، والاحتفاظ بمواد التنظيف والتطهير في مناطق تخزين وخارج غرف المرضى.
- 2.5 تشجيع العاملين على إجراء التقييم الذاتي، والإبلاغ عن الأعراض، والبقاء في المنزل عند المرض.
- 2.6 الحفاظ على ساعات عمل مناسبة مع الالتزام بأخذ فترات للراحة.
- 2.7 تحديد الحد الأدنى من العاملين لتقديم الخدمات بما لا يؤثر على احتياجات المرضى وجودة الخدمات المقدمة. والنظر في تعيين أفراد تدبير منزلي محددين ومدربين على تنظيف وتطهير غرف المرضى في غرف الحجر المؤسسي وغرف العزل.

- 2.8 اتباع جدول تنظيف يومي وبشكل متكرر للأسطح التي يتم لمسها بشكل مستمر (مثال: السرير، جهاز الهاتف، مقابض الأبواب، الخزائن، شاشة التلفاز، وغيرها، اضافة الى الأرضيات والأسطح.
- 2.9 تنظيف غرف العزل والحجر بشكل منفصل عن باقي غرف المرضى، يفضل استخدام المعدات التي تستخدم لمرة واحدة مثل رؤوس الممسحة والأقمشة ويتم التخلص منها لإزالة خطر التلوث البيئي. ويجب تطهير المعدات القابلة لإعادة الاستخدام، مثل دلاء التنظيف ومقبض الممسحة بعد استخدامها. وعدم دخول عربات التنظيف الى داخل الغرف والتخلص من جميع النفايات كفايات طبيه وحسب قانون الصحة العامة.

### 3- ضوابط لمنع انتقال وانتشار العدوى - خدمات الطعام:

- 3.1 تثقيف جميع العاملين في خدمات الطعام عن أعراض الإصابة بكوفيد-19 وكيفية انتقاله وانتشاره وتدريب العاملين على الممارسات المهنية الصحية الصحيحة من غسل الأيدي بالماء والصابون واستخدام مطهرات الأيدي التي تحتوي على مطهر كحولي وتعليمات النظافة التنفسية وارتداء الكمامات والسعال والعطس.
- 3.2 . توفير معدات الوقاية الشخصية للعاملين في مجال الغذاء مثل الكمامات، قناع الوجه، غطاء الرأس، احذيه العمل، مريول نظيف في المناطق عالية الخطورة في أماكن الأغذية التي تنتج الأطعمة الجاهزة للأكل والطهي. اضافة الى توفير مواد تنظيف ومطهرات الأيدي.
- 3.3 تشجيع العاملين على إجراء التقييم الذاتي، والإبلاغ عن الأعراض، والبقاء في المنزل عند المرض.
- 3.4 الحفاظ على ساعات عمل مناسبة مع الالتزام بأخذ فترات للراحة.
- 3.5 تطبيق اجراء التباعد الاجتماعي والحفاظ على مسافة بما لا يقل عن مترين بين العاملين، وتشمل امثله مثل:
- وضع محطات عمل متدرجة على جانبي خطوط المعالجة بحيث لا يواجه العاملين في مجال الغذاء بعضهم البعض
  - تفريغ محطات العمل وتقليل سرعه خطوط الانتاج إن أمكن
  - الحد من عدد الموظفين في منطقة إعداد الطعام في وقت واحد
  - تنظيم الموظفين في مجموعات أو فرق عمل لتسهيل تقليل التفاعل بين المجموعات.
- 3.6 تنظيف وتطهير اواني وحاويات الطعام باستخدام المنظفات والمطهرات المسموح بها والمعتمدة حسب توصيات لجنة الوقاية من العدوى ومكافحتها واتباع تعليمات الشركة الصانعة من حيث التركيز والتخفيف.
- 3.7 استخدام اقراص الكلور المخصصة لتعقيم الخضار والفواكه ومن ثم تجفيفها جيدا.
- 3.8 تجنب استهلاك المنتجات الحيوانية الخام أو غير المطهية جيدا، كما يجب التعامل مع اللحوم النيئة أو الحليب الخام أو الأعضاء الحيوانية النيئة بعناية لتجنب تلوثها.
- 3.9 استعمال أدوات الطعام والشرب التي تستخدم لمره واحدة لتوزيع وجبات الطعام على غرف المرضى والحرص على تغليف جميع المخبوزات.

1. Health Care Accreditation Council Hospital Accreditation Standards 4th Edition, Support Services Cluster.
2. التعليمات التوجيهية لمكافحة فيروس كورونا (كوفيد 19)، مرافق الحجر الصحي وتطهير مرافق الرعاية الصحية وسيارات الإسعاف ، مملكة البحرين، صفحة 10.
3. WHO COVID-19 and food safety : guidance for food businesses, interim guidance April 2020.
4. أسئلة وأجوبة بشأن الوقاية من العدوى ومكافحتها للعاملين في مجال الرعاية الصحية الذين يقدمون الرعاية إلى المرضى الذين يُشتبه في إصابتهم بعدوى فيروس كورونا المستجد أو الذين تأكدت إصابتهم بها ، منظمة الصحة العالمية.