

خطة التدريب والتمكين للموارد البشرية لمواجهة وباء كورونا المستجد

المقدمة

في ضوء التغييرات التي يشهدها العالم بمواجهة وباء كورونا المستجد ، تقع على عاتق المؤسسات الصحية مسؤولية بناء قدرات الموظفين و تحديد الاحتياجات لتدريب وتنقيف وتطوير الكوادر، وتزويدهم بفرص للتعلم من خلال تدريب الموظفين في تحسين أدائهم في مكان العمل ، حيث يعمل التدريب على تعزيز وتحسين المهارات التي يحتاج لها كل موظف، ويطور التدريب من مستوى الموظفين من خلال منحهم معلومات ومهارات متخصصة، مما يساعد على تحسين مستوى الإنجاز لدى المنظمة، كما يهيئ التدريب فريقاً من الموظفين بدرجة عالية من الكفاءة والقدرة على القيام بالمهام الموكلة إليهم والعمل بشكل جماعي، أو العمل بمفردهم دون الحاجة إلى الإشراف عليهم.

يؤدي التدريب إلى زيادة قدرة الفرد على أداء وظيفته من خلال تزويده بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق إجراءات وممارسات السلامة أثناء أداء المهام الأساسية، بالإضافة إلى زيادة الفهم فيما يتعلق بكيفية التعامل مع الجائحة والمسؤوليات المترتبة عليه، كما يزيد التدريب المستمر من إمكانيات الموظفين من خلال الاطلاع الدائم على التطورات الحديثة في التعامل مع الوباء، وبالتالي يساهم الموظفون الأكفاء في تمكين المنظمة من محاربة الوباء والتغلب عليه.

الأهداف

- وضع خطة مكتوبة للتدريب والتعليم المستمر للعاملين في القطاع الصحي للتعامل مع وباء كورونا المستجد
- وضع آليات تعليم وتدريب مرنة مثل التعليم عن بعد، الندوات ومنشورات التوعية وغيرها من أساليب التعليم والتدريب بما يضمن تدريب أكبر عدد ممكن من الموظفين وذلك للحد من انتشار المرض والسيطرة عليه.
- تدريب العاملين على إجراءات فعالة للرصد وللكشف المبكر عن وجود حالات مصابة أو مشتبه بها.
- تعزيز كفاءات العاملين في القطاع الصحي في مجالات التقييم، والتصنيف، والتشخيص السريري والمخبري للحالات المشتبه بها.
- تقييم كفاءة مقدمي الرعاية الصحية العاملين في الأقسام التي تستقبل الحالات المصابة مثل: قسم الطوارئ، قسم الأمراض المعدية، أقسام العناية المركزة والحرجة للتأهب لمواجهة حالات الطوارئ.
- رفع مستوى الوعي بين مقدمي الرعاية الصحية وكافة العاملين في القطاع الصحي للوقاية من المرض.

المسؤوليات الإدارية

- على إدارة المستشفى ومدراء الأقسام التأكد من تطوير خطة تعليم وتدريب لكافة العاملين
- على إدارة المستشفى تعيين شخص أو فريق مسؤول عن تنسيق التعليم والتدريب الخاص بمرض فايروس كورونا المستجد.

- يقوم الشخص / الفريق الذي تم تعيينه لتنسيق التعليم والتدريب بالتعريف بالبرامج المتاحة وتسهيل الوصول إليها والاحتفاظ بسجل بأسماء الأشخاص الذين قاموا بحضور البرامج
- على إدارة المستشفى توفير جميع الموارد والمواد اللازمة لتسهيل عملية التعليم بوساطة الوسائل الالكترونية وغيرها لضمان تدريب وتأهيل أكبر عدد من الموظفين.
- على الموظفين الالتزام بحضور التدريب المخصص لهم وتطبيق ما تم تدريبهم عليه في مكان عملهم.

مجالات التدريب

- تدابير مكافحة العدوى الموصى بها لمنع انتشار الوباء.
- الخدمات التشخيصية (إجراءات سحب العينة، إجراءات التعامل مع العينات، والاشعة)
- بروتوكولات إدارة الرعاية السريرية (تصنيف المرضى، الكشف المبكر، استقبال الحالات، معالجة الحالات، نقل/ تحويل الحالات، خروج الحالات من المستشفى،الخ)
- كيفية التعامل مع الحالات شديدة الخطورة ومنها: الحالات المصابة، الحوامل، الأطفال، مرضى العمليات الجراحية، مرضى السرطان، مرضى ضعيفي المناعة)
- الصحة النفسية للعاملين في القطاع الصحي
- تقديم الدعم النفسي للمرضى
- التدريب على الاتصال والتواصل وطرق نقل المعلومات

التعليم والتدريب الخاص بالوباء

1. يتم التخطيط لتقديم التعليم والتدريب لمقدمي الرعاية الصحية والمرضى وأسرتهم لمساعدتهم على فهم الآثار المترتبة على الإصابة بفيروس كورونا وتدابير الوقاية منه والسيطرة عليه. بحيث يتم إشراك جميع الموظفين في أنشطة التعليم والتدريب.
2. يتم تعيين شخص أو فريق مسؤول عن تنسيق التعليم والتدريب الخاص بمرض فيروس كورونا. ويقوم هذا الشخص بالتعريف بالبرامج المتاحة وتسهيل الوصول إليها ويحتفظ بسجل بأسماء الأشخاص الذين قاموا بحضور البرامج.
3. يتم تحديد المواد المناسبة بما يشمل مستوى اللغة والقراءة لدعم برامج التعليم والتدريب لمقدمي الرعاية الصحية والمرضى وعائلاتهم، مثل توفير البرامج التي يتم عملها من خلال الجهات الرسمية والمنظمات المهنية ويتم وضع خطة للحصول على هذه المواد.
4. يقوم المستشفى بوضع خطط ومواد للتعليم والتدريب الخاص لمقدمي الرعاية الصحية، والذي يشمل معلومات عن تدابير مكافحة العدوى الموصى بها لمنع انتشار الوباء، بما في ذلك:
 - 4.1 علامات وأعراض الإصابة بفيروس كورونا.
 - 4.2 كيفية مراقبة المرضى لعلامات وأعراض الإصابة بفيروس كورونا.
 - 4.3 كيفية الحفاظ على سلامة المرضى، والزائرين، ومقدمي الرعاية الصحية باستخدام ممارسات مكافحة العدوى الصحيحة بما في ذلك نظافة اليدين المناسبة واختيار واستخدام معدات الوقاية الشخصية، والتدريب على

- اختيار والاستخدام المناسب لمعدات الوقاية الشخصية في الوقت الصحيح (بما في ذلك وضعها وإزالتها)، مع التأكد من تحصيل الكفاءة المطلوبة من خلال تطبيق عملي.
- 4.4 كيفية تنظيف وتطهير الأسطح والمعدات البيئية.
- 4.5 البقاء في المنزل عند المرض.
- 4.6 الإجراءات الموصى بها عند حدوث تعرض غير محمي، مثل عدم استخدام معدات الوقاية الشخصية الموصى بها، أو التعامل مع مريض مصاب لم يتم تشخيصه.
5. يتبنى المستشفى خطة توفير التعليم بما في ذلك معلومات حول انتقال COVID-19 وتدابير الوقاية من العدوى والأعراض السريرية المعتادة والدورة والعلاج وعوامل الخطر والمضاعفات للموظفين عبر الوسائل الإلكترونية وغيرها من الوسائل.
6. يقوم المستشفى بتقييم فعالية خطة التعليم عن بعد عبر الوسائل الإلكترونية وغيرها من الوسائل غير الفصول الدراسية بشكل مستمر.
7. يقوم المستشفى خطة لعمل تدريب سريع واعتماد كفاءات مقدمي الرعاية الصحية الذين يتم احضارهم من مستشفيات أخرى، أو تعيينهم خلال الازمة للمساعدة بتقديم الرعاية الصحية في حال حدوث أزمة في عدد الموظفين.

ملحق رقم 1

- جدول تقييم خطة التعليم والتدريب

ملحق رقم (1)

جدول تقييم خطة التعليم والتدريب

الحالة			العناصر / البنود
منجز	منجز جزئي	غير منجز	
			توجد خطة للتدريب العام والخاص للموظفين، بما في ذلك خطط لتحديثات التدريب المنتظمة لتحديث المفاهيم وتدريب الموظفين الجدد قبل وصولهم أو بمجرد وصولهم
			يمكن الوصول إلى جميع الوثائق والإجراءات بسهولة ومركزية؛ وقد تم إبلاغ الموظفين بمكان العثور عليهم
			تم تطوير مواد تعليم و تدريب خاصة للتعامل مع وباء COVID 19 ، ومنها: إجراءات وتدابير ضبط العدوى تصنيف المرضى، بروتوكولات التعامل مع الحالات المشتبه بها ، تقديم الدعم النفسي للمرضى.... الخ
			تم إبلاغ جميع الموظفين والعاملين في مجال الرعاية الصحية وغير العاملين في مجال الرعاية الصحية وتدريبهم على المواضيع

			المذكورة أعلاه، حسب الاقتضاء
			تم تدريب العاملين في مجال الرعاية الصحية لتقليل المخاطر المحددة المتعلقة بإدارة مرضى COVID-19 المشتبه بهم أو المؤكدين
			تم تدريب العاملين من غير العاملين في مجال الرعاية الصحية على تقليل المخاطر المحددة المتعلقة بوظائفهم، لا سيما تنظيف المناطق التي يشغلها مريض COVID-19 المشتبه به أو المؤكد
			تم تدريب الموظفين الذين قد يضطرون إلى ارتداء معدات الوقاية الشخصية على استخدامه ومعرفة الوثائق التي تحدد الإجراءات

- خطة الطوارئ الوطنية للتعامل مع (COVID-19)، الإصدار الثاني / شهر اذار 2020
- معايير مجلس اعتماد المؤسسات الصحية- الطبعة الرابعة
- Checklist for hospitals preparing for the reception and care of coronavirus 2019 (COVID-19) patients, February 2020
- COVID-19 Healthcare Planning Checklist
- World Health Organization (WHO). Coronavirus disease (COVID-19) outbreak 2020 [internet; cited 2020 24 February]. Geneva: WHO; 2020.